deploya

DOCUMENTO 4 DE 4 · MANUAL DE USUARIO

Manual de usuario

De la cuenta nueva a la aplicación en línea con HTTPS: registro, inicio de sesión, planes y pagos, proyectos, despliegues, reversión, métricas y administración.

01 **Requisitos** — Qué hace y para quién

02 **Diseño** — Cómo está hecho y por qué

03 **Manual técnico** — Cómo se instala y opera

04 **Manual de usuario** — Cómo se usa

INSTITUCIÓN	Facultad de Ingeniería Ingeniería en Informática y Sistemas
CURSO	Ingeniería de Software I · Proyecto final 2026
ENTREGA	Presentación final · 13 de noviembre de 2026
REPOSITORIO	`github.com/derekCmorales/deploya`

EQUIPO

Eddy Poroj
Cuentas, seguridad y notificaciones (M1, M10)

Javier Rodríguez
Suscripciones, pagos y administración (M2, M9)

Eduardo Portillo
Proyectos, observabilidad y design system (M3, M7)

Derek Calderón Morales
Motor de despliegue, arquitectura e infraestructura (M4–M6)

VERSIÓN	FECHA	ESTADO	FUENTE
1.1	13 de noviembre de 2026	Presentación final	docs/sitio/doc/04-deploya-manual-usuario.html

CONTENIDO

01 **Antes de empezar** 4
- 1.1 Qué es Deploya 4
- 1.2 Lo que necesitas 4
- 1.3 Cómo está organizado el panel 4

02 **Crear tu cuenta** 6
- 2.1 Registrarte 6
- 2.2 Verificar tu correo 7

03 **Iniciar sesión** 9
- 3.1 Recuperar tu contraseña 10

04 **Planes y pagos** 12
- 4.1 Ver los planes 12
- 4.2 Contratar un plan 12
- 4.3 Mi suscripción 15
- 4.4 Historial de pagos y comprobantes 16

05 **Crear tu primer proyecto** 18
- 5.1 La lista de proyectos 18
- 5.2 Paso 1 · Repositorio 18
- 5.3 Paso 2 · Variables de entorno 21
- 5.4 Paso 3 · Revisar y desplegar 22

06 **Desplegar y seguir un despliegue** 23
- 6.1 Las cinco etapas 23

07 **Operar tu proyecto** 25
- 7.1 Resumen 25
- 7.2 Despliegues y reversión 25
- 7.3 Métricas 28
- 7.4 Bitácoras 28
- 7.5 Variables 29
- 7.6 Configuración y eliminación 30
- 7.7 Bases de datos y almacenamiento 31
- 7.8 La lista con varios proyectos 31

08 **Tu cuenta** 33

09 **Administración** 35

9.1 Usuarios 35
9.2 Suspender y reactivar una cuenta 35
9.3 Infraestructura 37

10 **Preguntas frecuentes** 39

01

Antes de empezar

1.1 Qué es Deploya

Deploya publica tu aplicación web a partir de su repositorio de GitHub. Pegas la URL, Deploya la construye, la corre en un contenedor con los recursos de tu plan y te da una dirección propia con HTTPS: `https://<tu-proyecto>.deploya.larasolutions.dev`. Cada versión queda guardada y puedes volver a una anterior en segundos. Si tu app necesita base de datos, la agregas con un clic: PostgreSQL con pgvector, Redis o almacenamiento S3.

Entras en `https://app.deploya.larasolutions.dev`. La dirección `https://deploya.larasolutions.dev` es la página del producto, con los planes y el registro.

Este manual sigue a **Lucía**, que tiene una tienda en línea, desde que crea su cuenta hasta que su aplicación está en línea y la opera. Al final hay un capítulo para el **administrador** de la plataforma.

> NOTA
>
> Las imágenes son capturas reales de Deploya. En ellas la app aparece en `hola-deploya.localhost` porque se tomaron con la plataforma corriendo en local; en el servidor la dirección es `https://hola-deploya.deploya.larasolutions.dev`.

1.2 Lo que necesitas

Necesitas	Detalle
Un navegador actualizado	Chrome, Edge, Firefox o Safari
Un correo al que tengas acceso	Para verificar tu cuenta y recibir avisos
Un repositorio **público** de GitHub	Con un `Dockerfile` en la raíz, o un proyecto Node, Python, Go o un sitio estático
Que tu app escuche HTTP	En el puerto que declara tu `Dockerfile` (`EXPOSE`), o en `PORT` (8080) si Deploya construye por ti

1.3 Cómo está organizado el panel

Zona	Para qué
Inicio	Lo primero que ves al entrar: tus proyectos, el consumo del período, tu plan y la actividad reciente
Proyectos	Tus aplicaciones, su estado, cada despliegue y sus bases de datos
Suscripción	Tu plan, consumo del mes, planes y pagos

Zona	Para qué
Cuenta	Tu nombre, tu contraseña y tus sesiones
Administración e **Infraestructura**	Solo para administradores
Luna / sol (arriba a la derecha)	Cambia entre modo claro y oscuro

Los estados siempre llevan palabra e icono: ● Saludable ● Construyendo ● Por vencer ● Fallido. El azul solo aparece en lo que está pasando ahora mismo.

02

Crear tu cuenta

2.1 Registrarte

1. Entra a Deploya y elige **Crear cuenta**.
2. Escribe tu correo y una contraseña. Mientras escribes, la lista de abajo marca qué reglas ya cumple.
3. Confirma la contraseña y pulsa **Crear cuenta**.

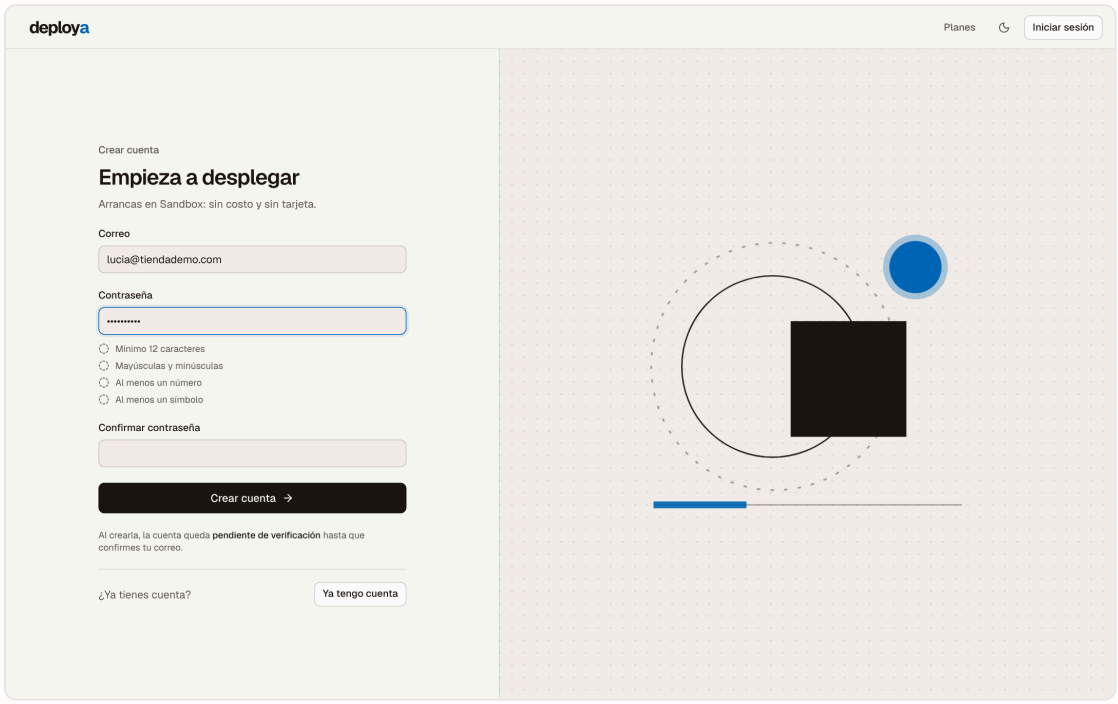


Figura 1. Registro: la política de contraseña se revisa mientras escribes

La contraseña debe tener **al menos 12 caracteres**, mayúsculas y minúsculas, un número y un símbolo.

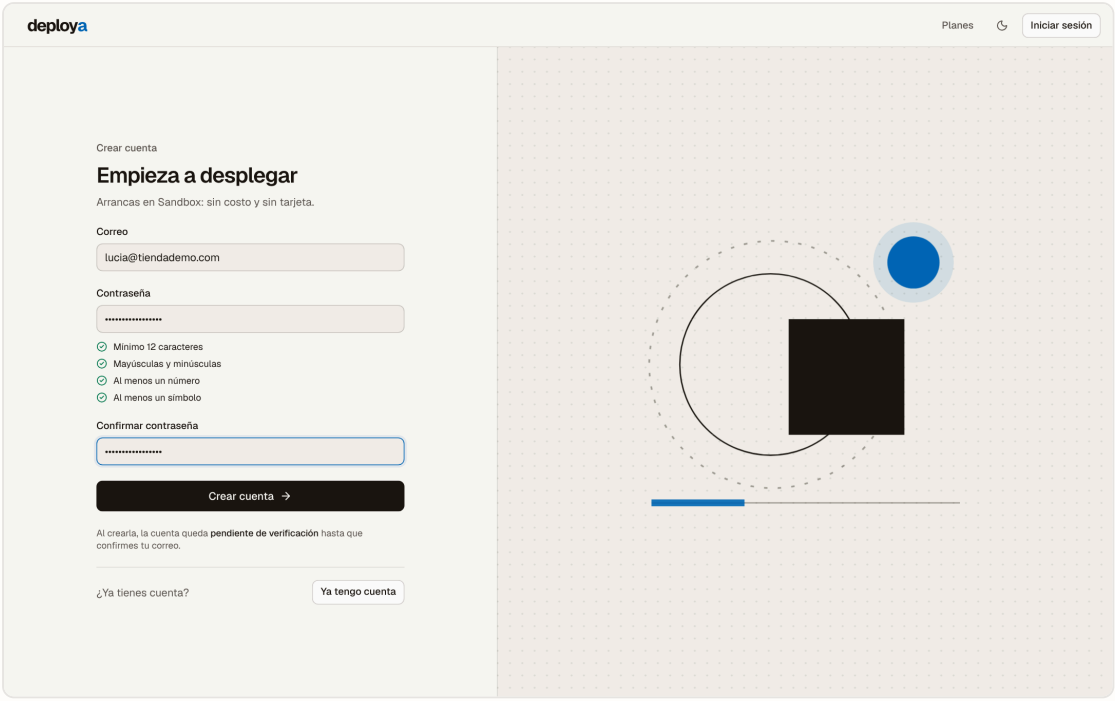


Figura 2. Registro con una contraseña que cumple todas las reglas

CONSEJO

Toda cuenta nueva empieza en el plan **Sandbox**: sin costo, sin tarjeta y sin vencimiento. Te alcanza para un proyecto.

2.2 Verificar tu correo

Al crear la cuenta queda **Pendiente de verificación** y te enviamos un correo con un botón (y el enlace en texto, por si el botón no funciona).

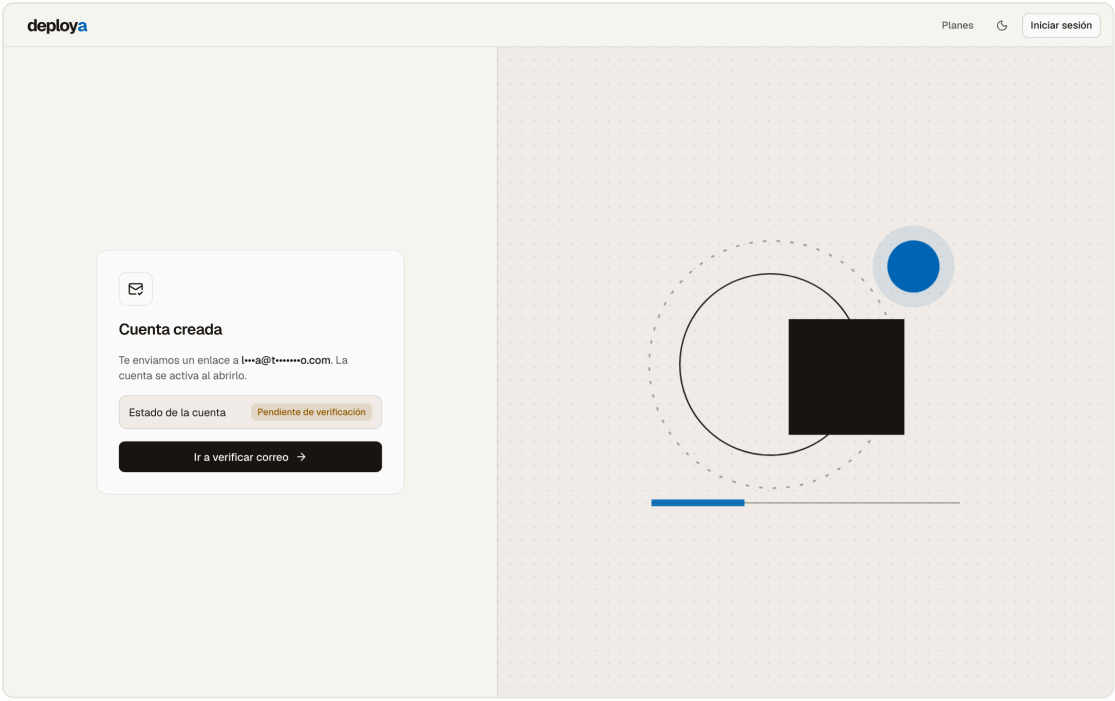


Figura 3. La cuenta queda pendiente hasta que abras el enlace del correo

Abre el enlace y tu cuenta pasa a **Activa**.

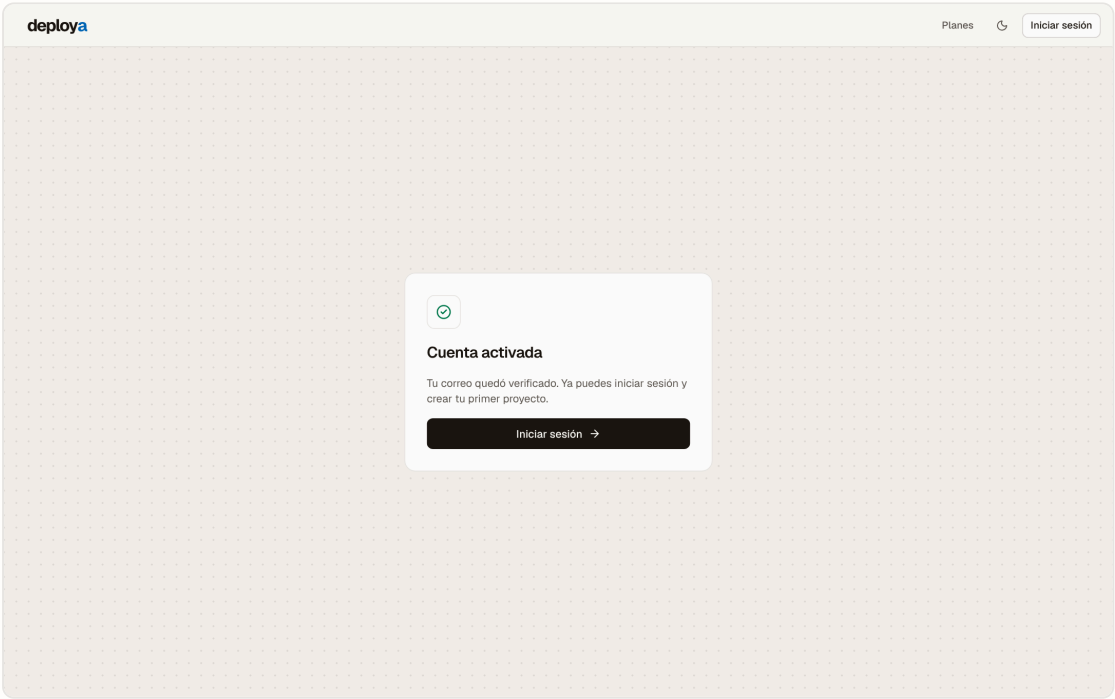


Figura 4. Al abrir el enlace, la cuenta queda activa

Si...	Qué pasa
No te llegó el correo	Revisa spam y pide otro desde la misma pantalla (puedes hacerlo cada 60 segundos)
El enlace venció	Vale **24 horas** y una sola vez. Pide otro: el anterior deja de servir

03

Iniciar sesión

Escribe tu correo y tu contraseña en **Iniciar sesión**.

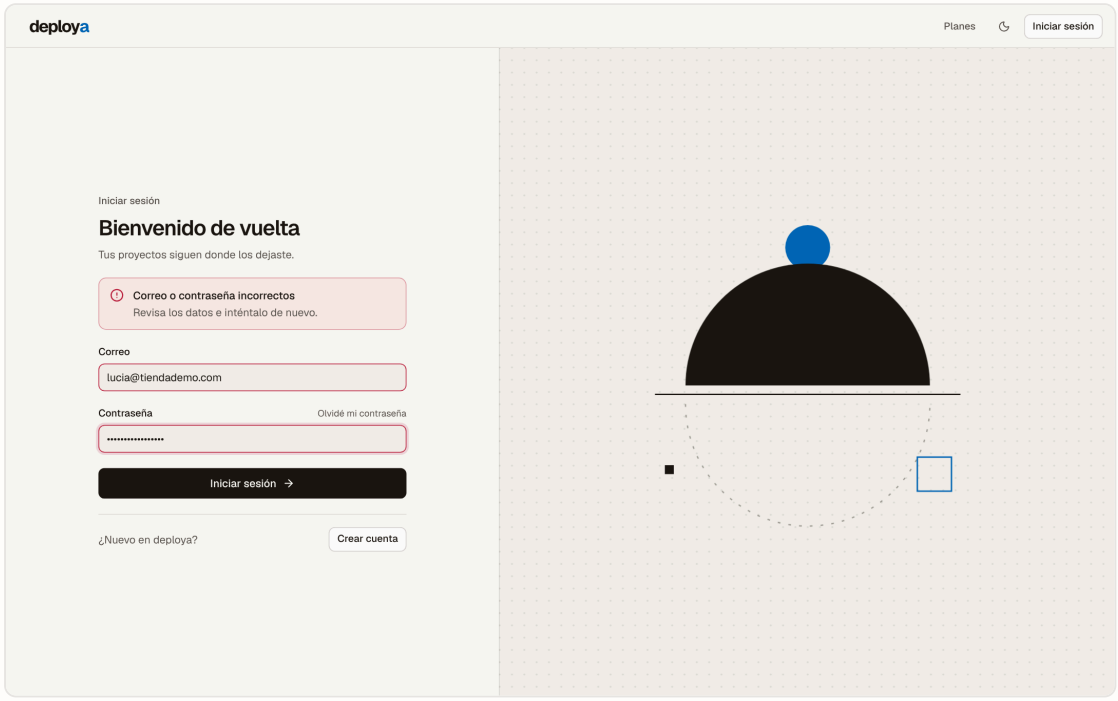


Figura 5. Inicio de sesión

Si algo no coincide, Deploya no te dice cuál de los dos datos falló, para no revelar qué correos tienen cuenta.

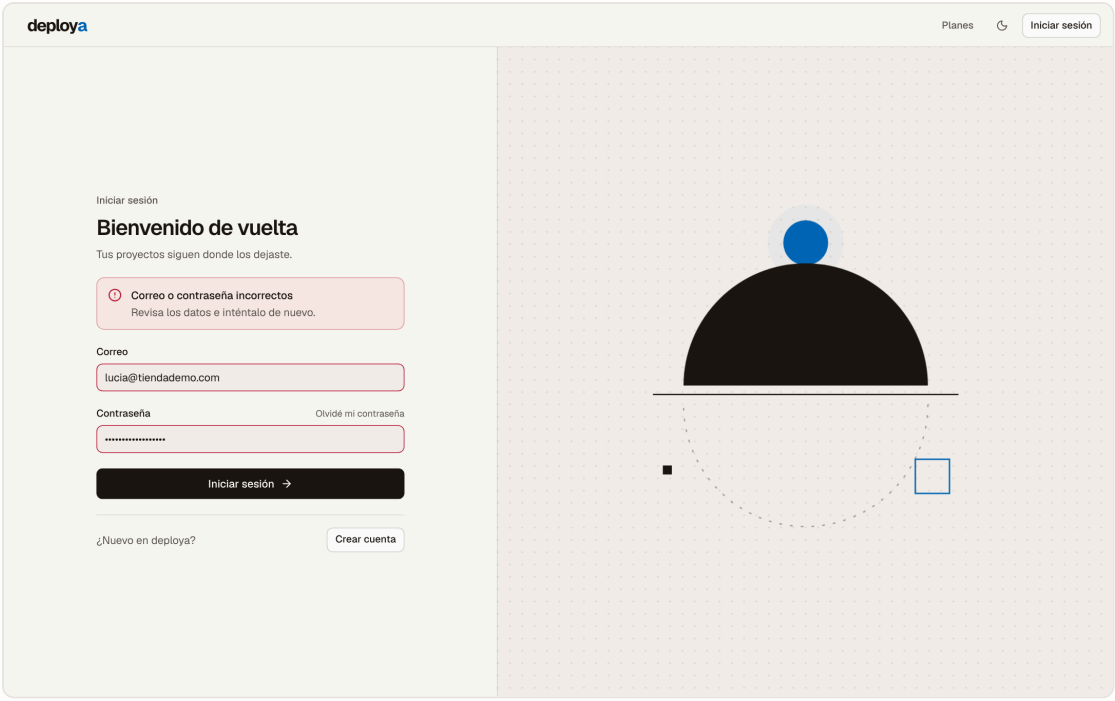


Figura 6. Correo o contraseña incorrectos

Mensaje	Qué significa y qué hacer
Correo o contraseña incorrectos	Revisa ambos; si no recuerdas la contraseña, usa **Olvidé mi contraseña**
Cuenta sin verificar	Abre el enlace del correo o pide uno nuevo
Cuenta suspendida por administración	Un administrador la suspendió y te muestra el motivo. Escribe a soporte
Sesión expirada	Pasaron 7 días sin actividad: vuelve a iniciar sesión

3.1 Recuperar tu contraseña

1. En **Iniciar sesión**, elige **Olvidé mi contraseña**.
2. Escribe tu correo y envía.
3. Abre el enlace del correo y elige una contraseña nueva.

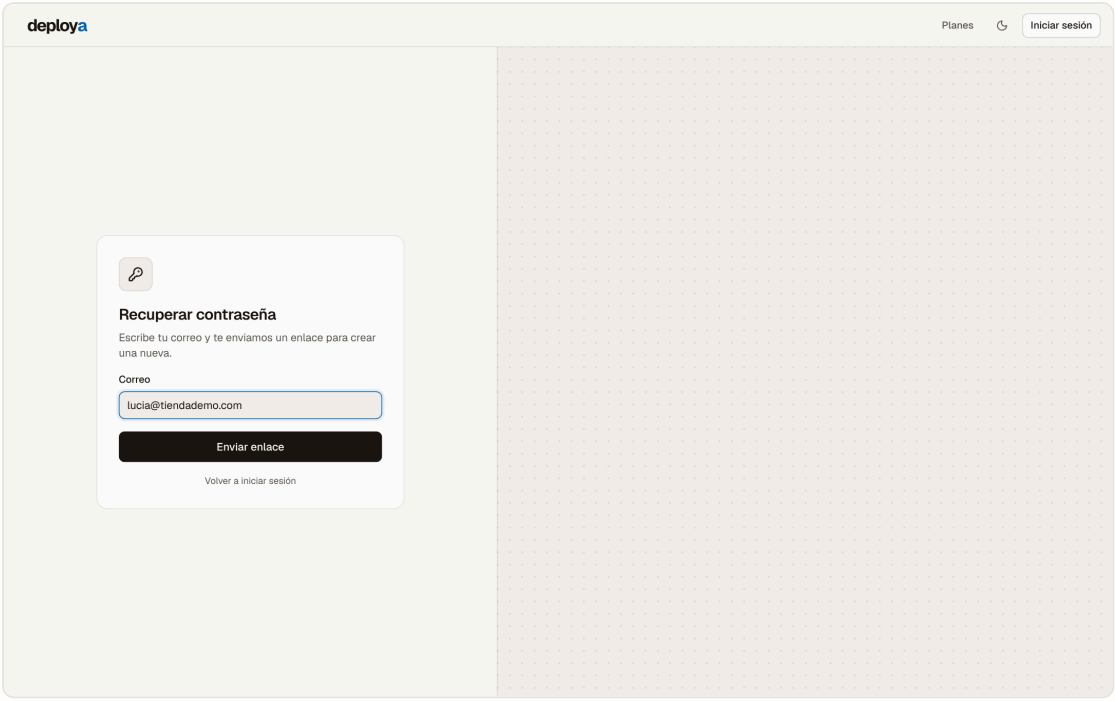


Figura 7. Pide el enlace con tu correo

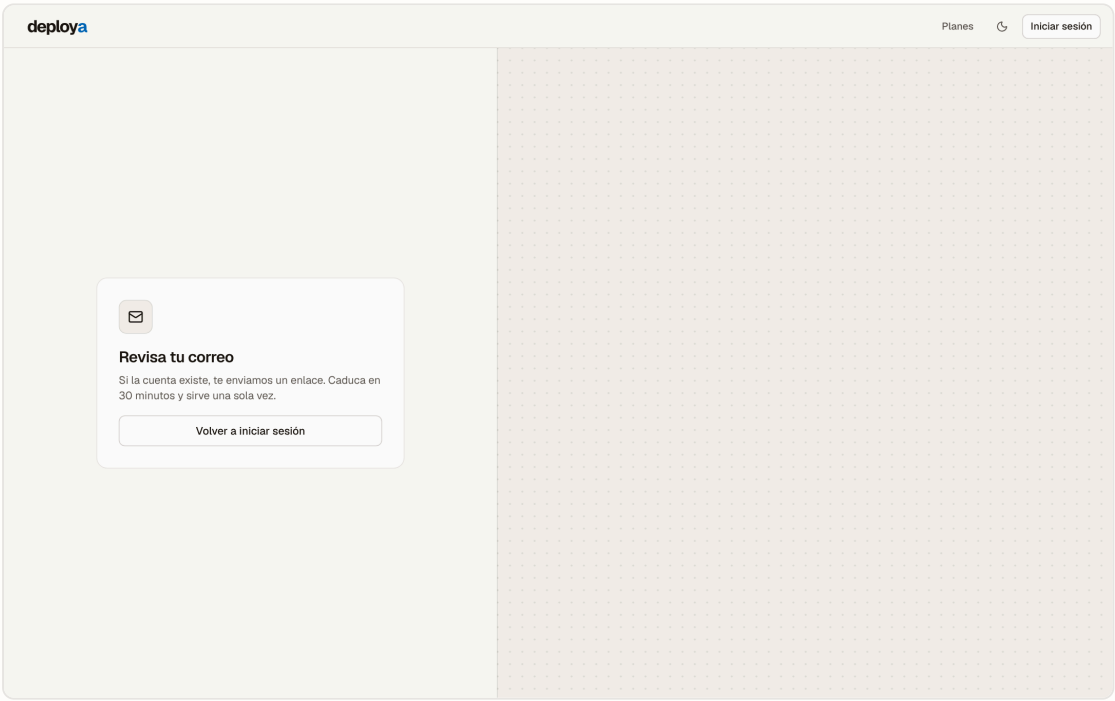


Figura 8. La respuesta es la misma exista o no la cuenta

IMPORTANTE

El enlace dura **30 minutos** y sirve una sola vez. Al cambiar la contraseña se **cierran todas tus sesiones** en todos los dispositivos. Si no pediste el correo, ignóralo: tu contraseña no cambia.

Planes y pagos

4.1 Ver los planes

En **Suscripción → Planes** comparas los cuatro planes. Alterna entre **30 días** y **365 días** para ver el precio de cada vigencia.

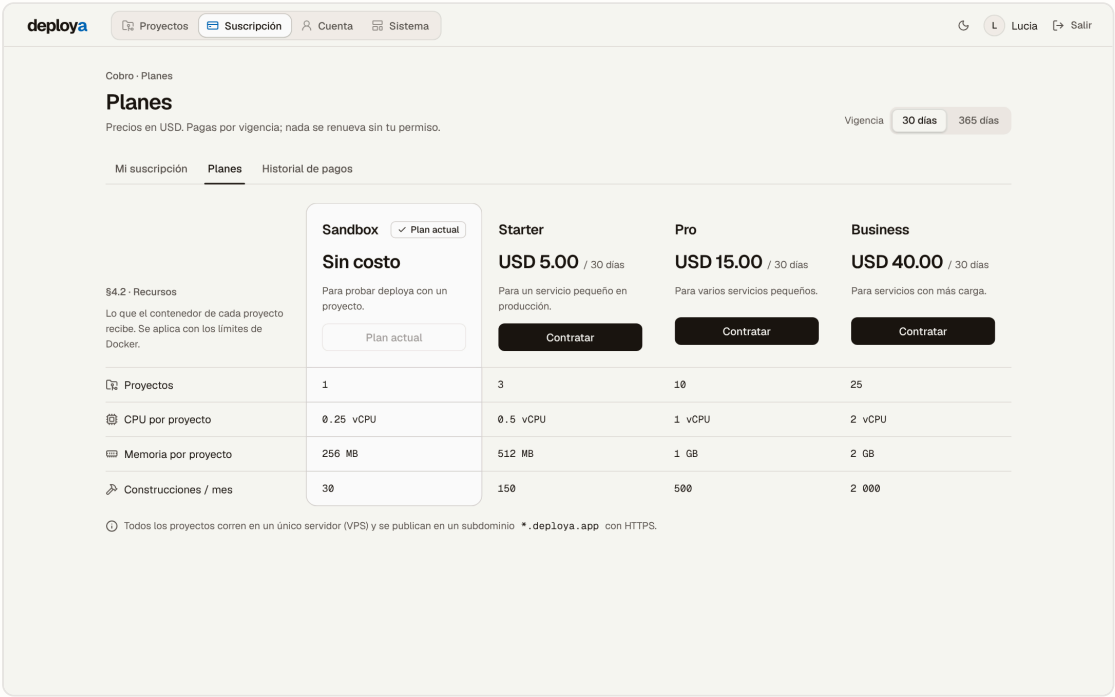


Figura 9. Los cuatro planes con sus recursos por proyecto

Plan	Precio	Proyectos	CPU / proyecto	Memoria / proyecto	Construcciones / mes	Bases de datos	Disco por base
Sandbox	Sin costo	1	0.25 vCPU	256 MB	30	1	512 MB
Starter	USD 5.00 / 30 días	3	0.5 vCPU	512 MB	150	3	2 GB
Pro	USD 15.00 / 30 días	10	1 vCPU	1 GB	500	10	10 GB
Business	USD 40.00 / 30 días	25	2 vCPU	2 GB	2 000	25	25 GB

4.2 Contratar un plan

1. En el plan que quieres, pulsa **Contratar**.
2. Revisa el resumen: plan, vigencia, fechas y total.

3. Escribe los datos de la tarjeta y pulsa **Confirmar pago**.

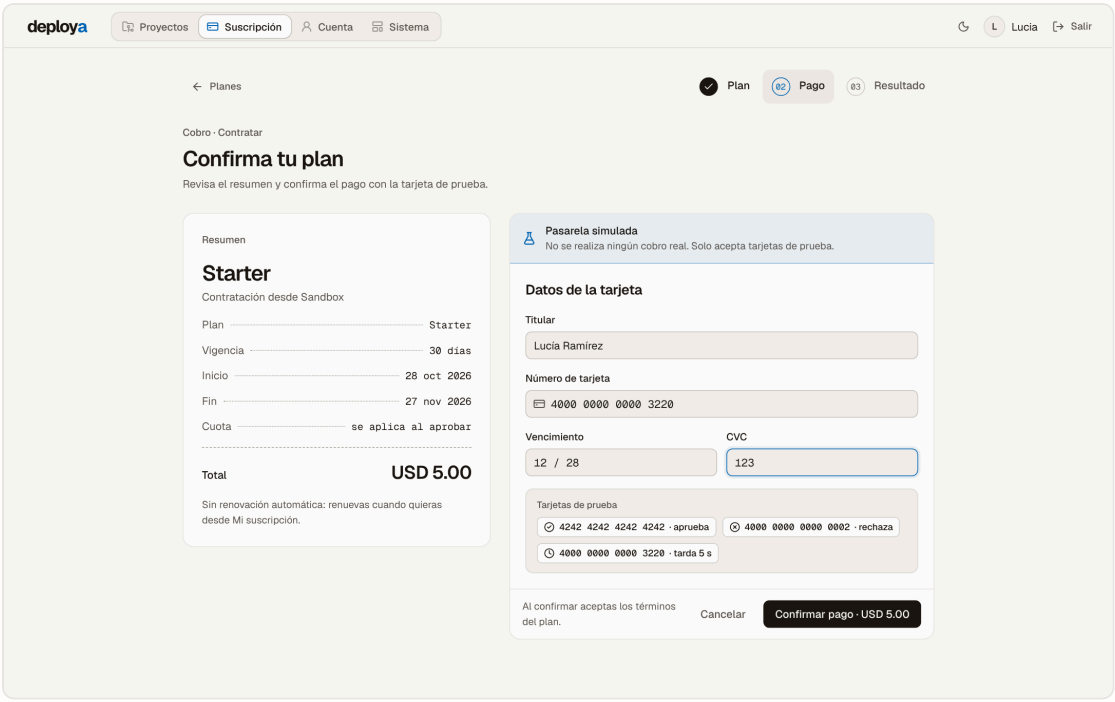


Figura 10. Resumen del plan y datos de la tarjeta

NOTA

Los pagos son **simulados**: no se cobra dinero real. Usa estas tarjetas de prueba (las tienes como atajo debajo del formulario):

- `4242 4242 4242 4242`: el pago se aprueba.
- `4000 0000 0000 0002`: el pago se rechaza por fondos insuficientes.
- `4000 0000 0000 3220`: la pasarela tarda 5 segundos y luego aprueba.

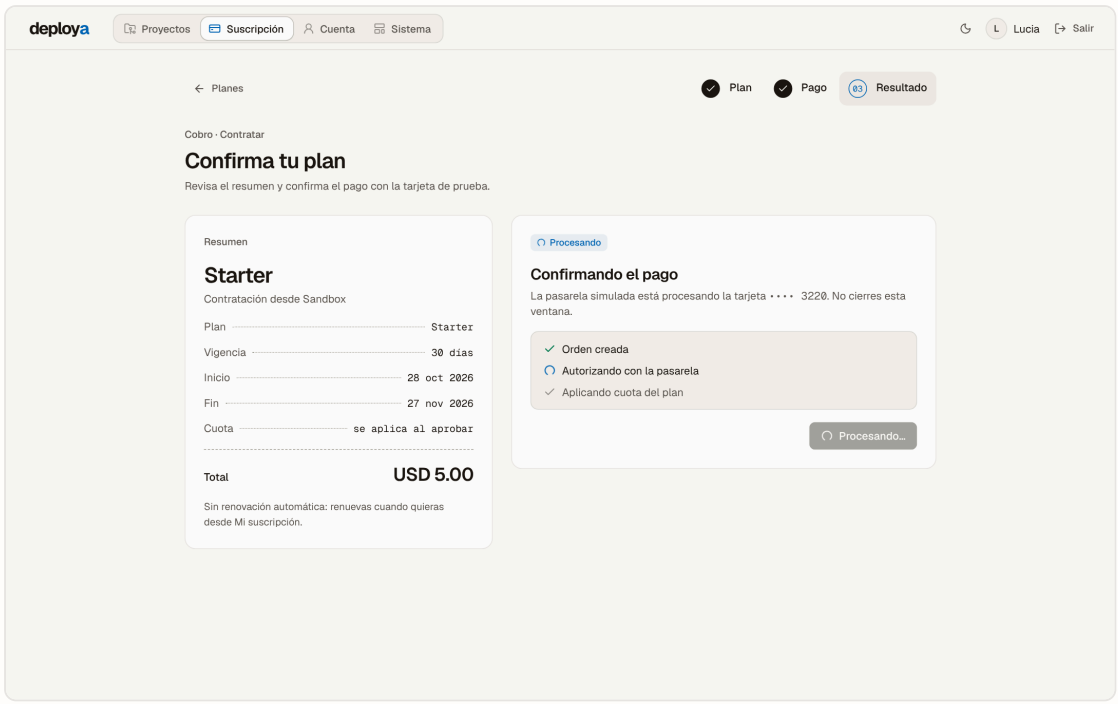


Figura 11. La pasarela está procesando: no cierres la ventana

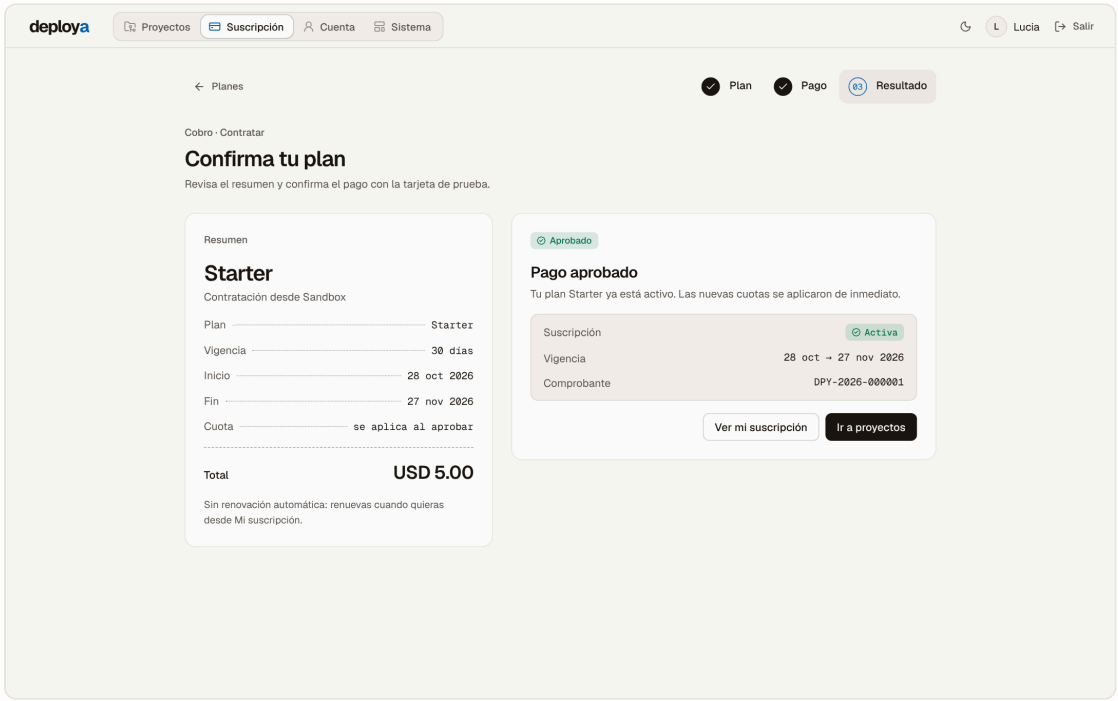


Figura 12. Pago aprobado: el plan queda activo de inmediato y recibes un comprobante

Si el pago se rechaza, **tu plan no cambia** y puedes intentar con otra tarjeta.

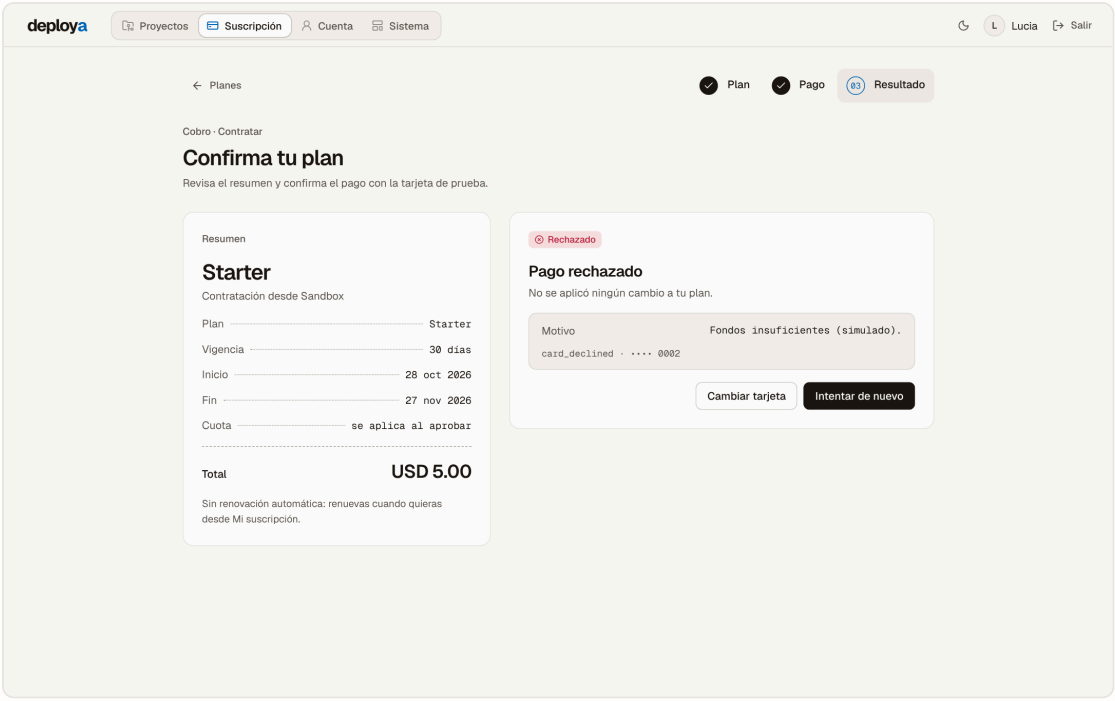


Figura 13. Pago rechazado: no se aplica ningún cambio

4.3 Mi suscripción

En **Suscripción → Mi suscripción** ves tu plan, su estado, los días que quedan, el consumo del mes y el ritmo de tus construcciones.

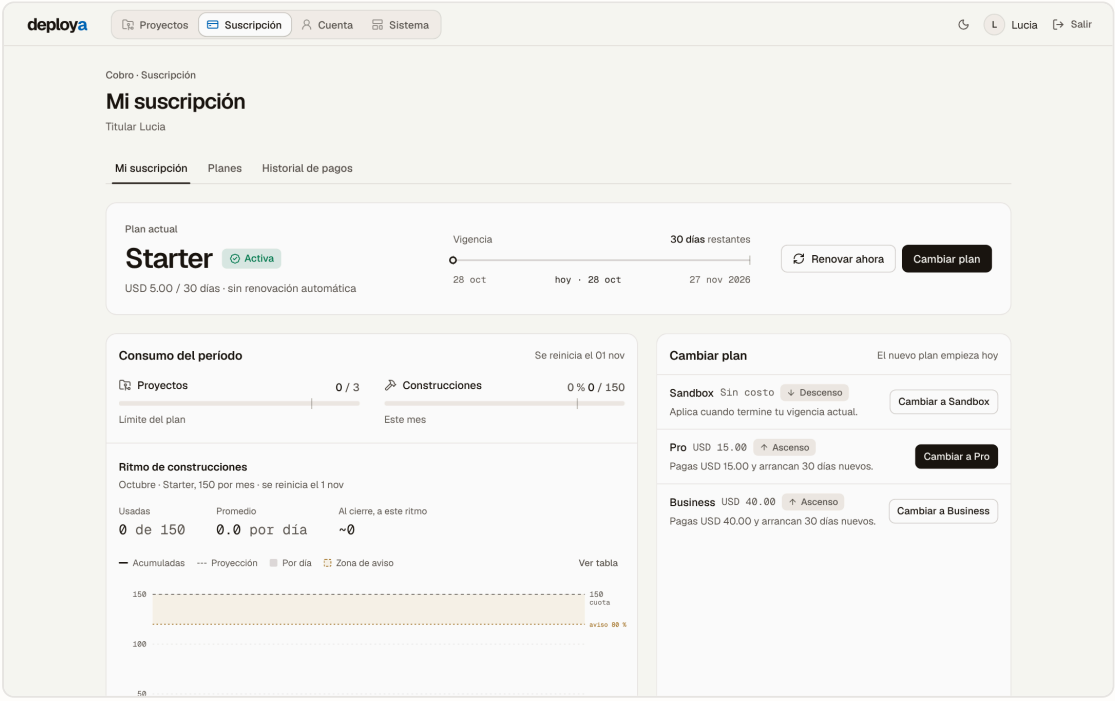


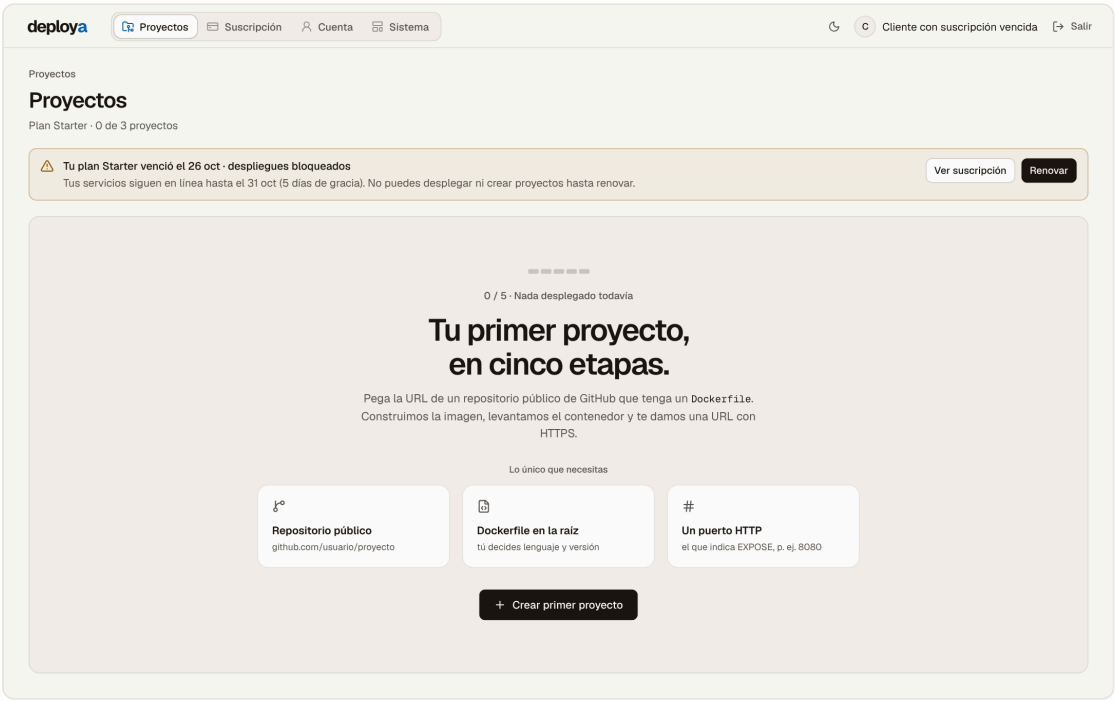
Figura 14. Plan actual, vigencia, consumo del período, ritmo de construcciones y cambio de plan

Acción	Qué hace
Renovar ahora	Paga el plan actual y suma la vigencia al final de la que tienes
Cambiar a un plan mayor	Pagas el plan completo y arrancan 30 (o 365) días nuevos desde hoy
Cambiar a un plan menor	No se cobra: el cambio se aplica cuando termina tu vigencia actual

El ciclo de tu suscripción

Estado	Cuándo	Qué pasa con tus apps
● Activa	Vigencia en curso	Todo funciona
● Por vencer	Faltan 7 días o menos	Funciona; te avisamos por correo
● Vencida	Pasó la fecha	Siguen en línea 5 días, pero no puedes desplegar ni crear proyectos
● Suspendida	Terminaron los 5 días	Tus contenedores se detienen; tus datos se conservan
● Cancelada	30 días suspendida	La suscripción se cierra

Si renuevas una suscripción Vencida o Suspendida, vuelve a **Activa** y tus apps arrancan solas.



`Figura 15.` Con la suscripción vencida, Proyectos avisa cuándo termina la gracia y bloquea los despliegues

4.4 Historial de pagos y comprobantes

En **Suscripción → Historial de pagos** ves cada intento de pago, aprobado o rechazado. Los aprobados tienen comprobante: ábrelo con **Ver comprobante** y descárgalo en PDF.

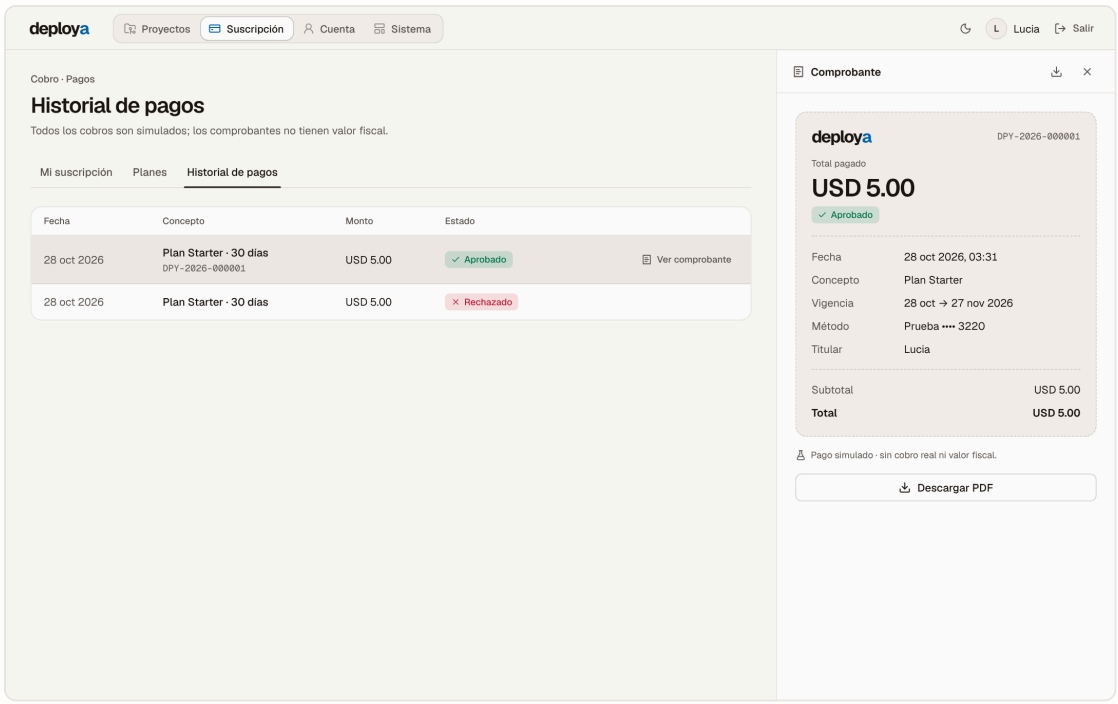


Figura 16. Historial con el comprobante abierto

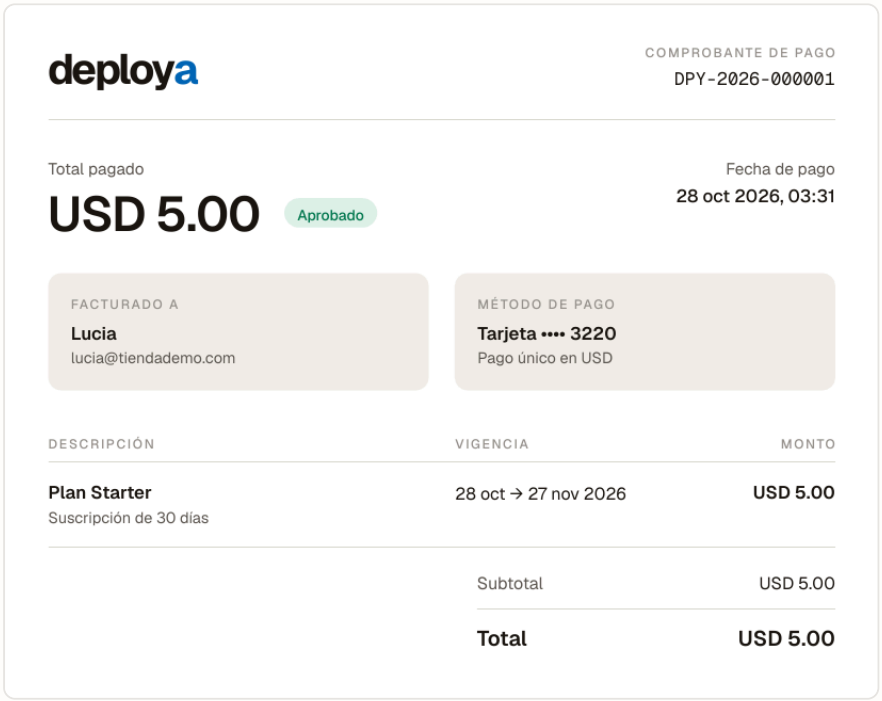


Figura 17. El comprobante PDF que descargas, con su número consecutivo

05

Crear tu primer proyecto

5.1 La lista de proyectos

Sin proyectos, Deploya te muestra qué necesitas. Con proyectos, verás cada uno con el estado de su último despliegue y cuántos llevas frente al límite de tu plan.

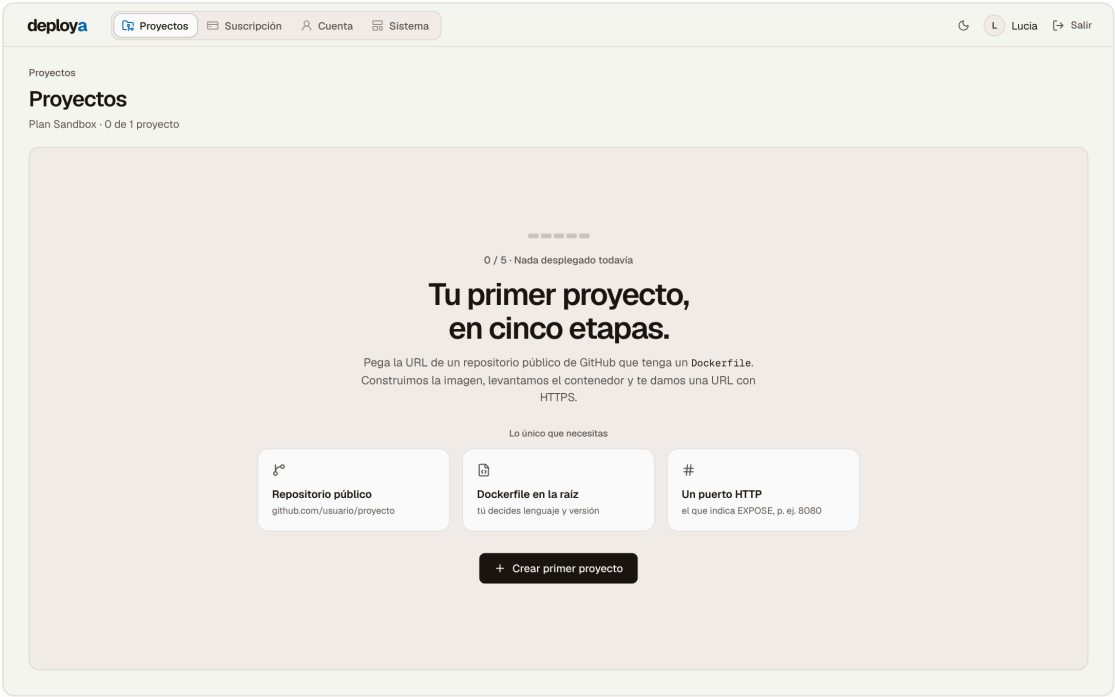


Figura 18. La guía del primer proyecto

5.2 Paso 1 · Repositorio

1. Pulsa **Nuevo proyecto** (o **Crear primer proyecto**).
2. Pega la URL de tu repositorio de GitHub y escribe la rama.
3. Pulsa **Continuar**. Deploya revisa el repositorio, lee el último commit y busca cómo construirlo.

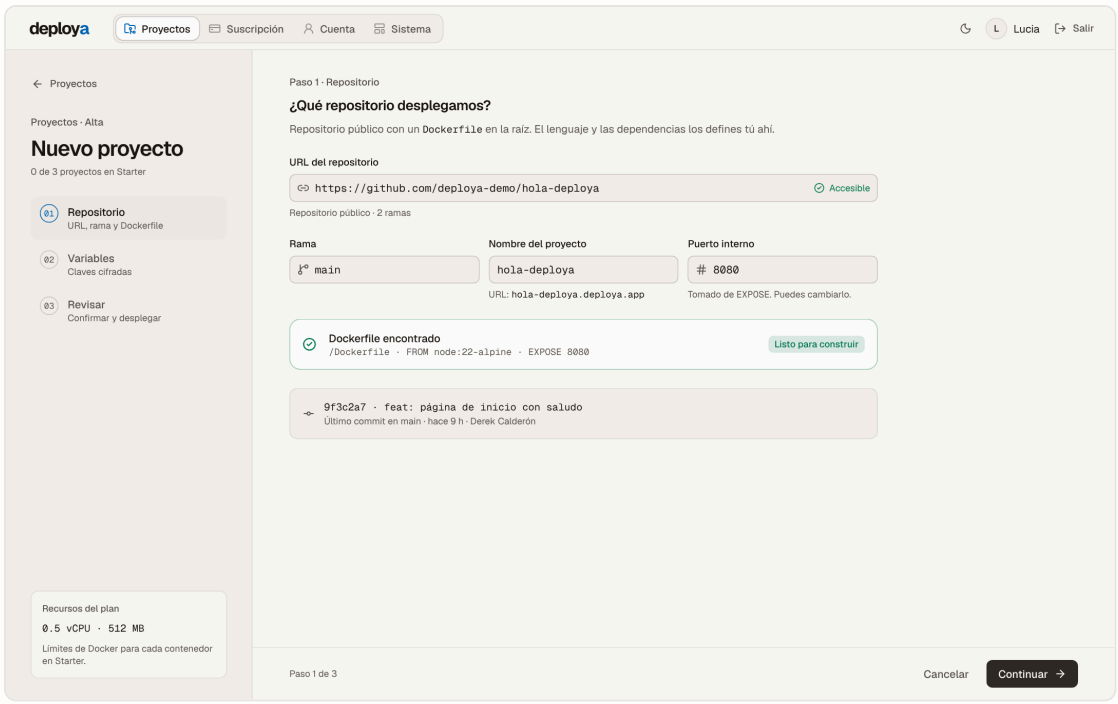


Figura 19. Repositorio accesible con Dockerfile: Deploya propone nombre, URL y puerto

- El **nombre** define tu dirección: `hola-deploya` → `hola-deploya.deploya.larasolutions.dev`. No cambia aunque después renombres el proyecto.
- El **puerto** sale del `EXPOSE` de tu `Dockerfile`. Puedes cambiarlo.
- Si tu `Dockerfile` no está en la raíz (por ejemplo, `apps/api/Dockerfile` en un monorepo), escribe su **ruta** en el mismo paso. Deploya comprueba que exista en la rama.

¿Sin `Dockerfile`? Si tu repositorio es Node (con un script `start`), Python (`requirements.txt` o `pyproject.toml` con `main.py` o `app.py`), Go (`go.mod`) o un sitio estático (`index.html`), Deploya lo reconoce y lo construye con su propia receta. Tu app debe escuchar en el puerto `PORT` (8080).

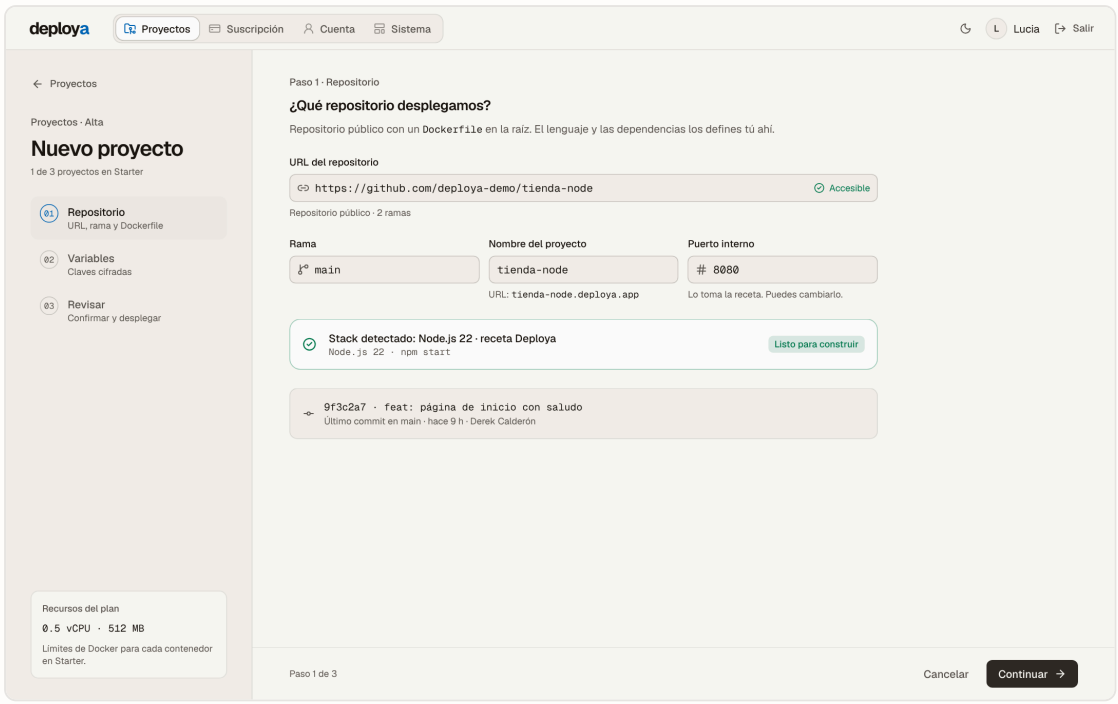


Figura 20. Sin Dockerfile: Deploya detecta Node.js 22 y construye con su receta

Error	Qué hacer
No pudimos acceder al repositorio	Revisa la URL y que el repositorio sea **público**
Falta el `Dockerfile` y no se reconoce el stack	Agrega un `Dockerfile` en la raíz (la pantalla trae un ejemplo)
La rama no existe	Elige una de las ramas que lista Deploya
GitHub no disponible	Es temporal: vuelve a intentar en unos minutos
Llegaste al límite de proyectos	Elimina uno o cambia a un plan mayor

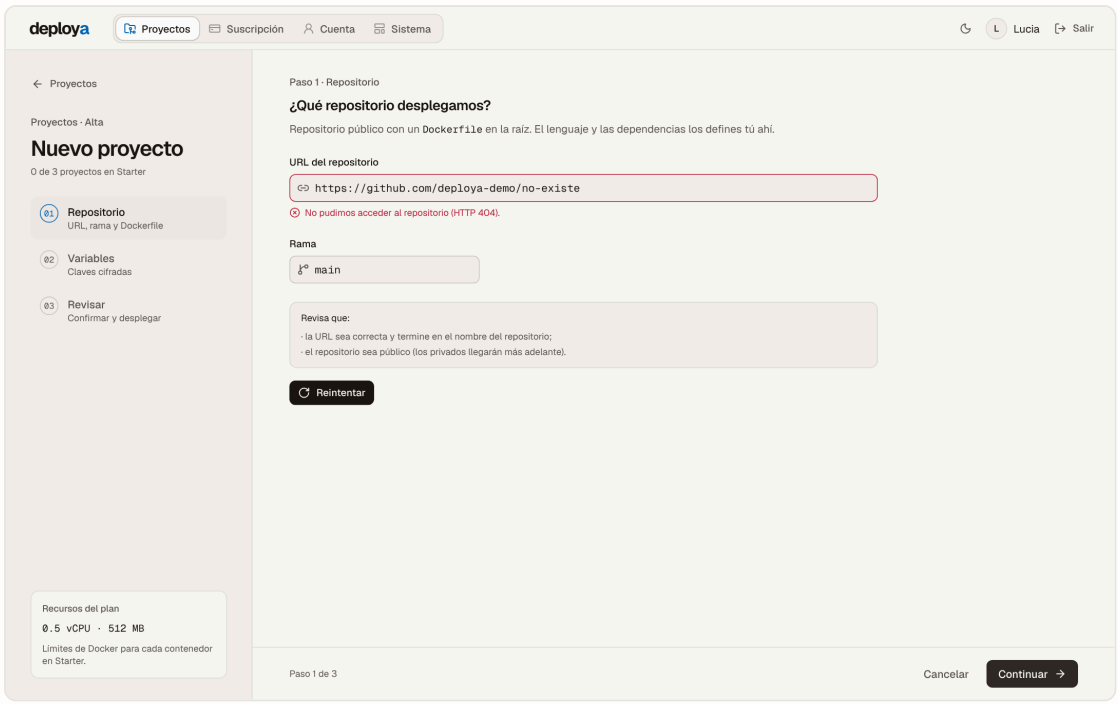


Figura 21. Error claro con qué revisar y un botón para reintentar

5.3 Paso 2 · Variables de entorno

Agrega las claves que tu app necesita (contraseñas, *tokens*, configuración). Este paso es opcional.

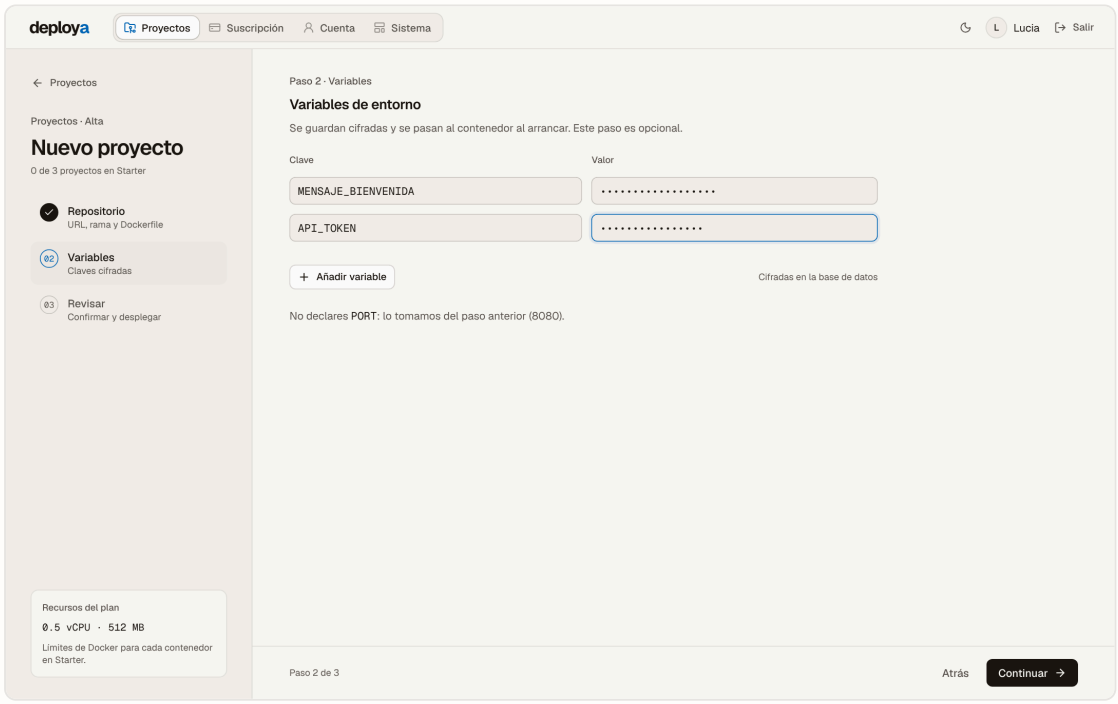


Figura 22. Las variables se guardan cifradas y se pasan al contenedor al arrancar

- Las claves van en `MAYUSCULAS_Y_GUIONES_BAJOS`.
- No declares `PORT`: Deploya la pone con el puerto del paso anterior.

- ¿Ya tienes un archivo `.env`? Usa **Pegar .env** y Deploya separa cada línea en clave y valor. Caben hasta **150 variables** por proyecto.
- Los valores se guardan **cifrados** y nunca aparecen en las bitácoras.

5.4 Paso 3 · Revisar y desplegar

Revisa todo y pulsa **Desplegar**. Empieza el despliegue #1.

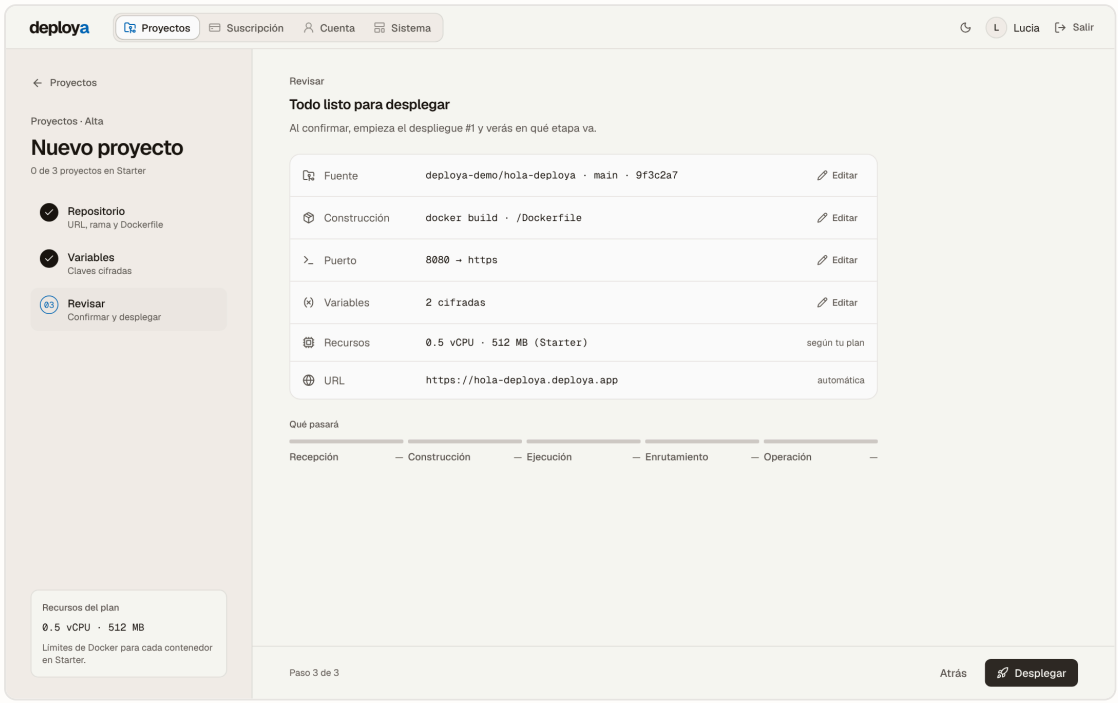


Figura 23. Resumen antes de desplegar, con los recursos del plan y la URL final

Desplegar y seguir un despliegue

6.1 Las cinco etapas

Cada despliegue pasa por cinco etapas. La pantalla las muestra con su duración y una bitácora que se actualiza cada 3 segundos.

Etapa	Qué hace Deploya
Recepción	Clona tu rama, registra el commit y detecta cómo construir
Construcción	Construye la imagen con tu `Dockerfile` o con la receta (máximo 10 minutos)
Ejecución	Arranca el contenedor con la CPU y la memoria de tu plan y verifica que responda
Enrutamiento	Publica tu dirección con HTTPS; la versión anterior sigue sirviendo hasta este momento
Operación	El despliegue queda Saludable y es la versión activa

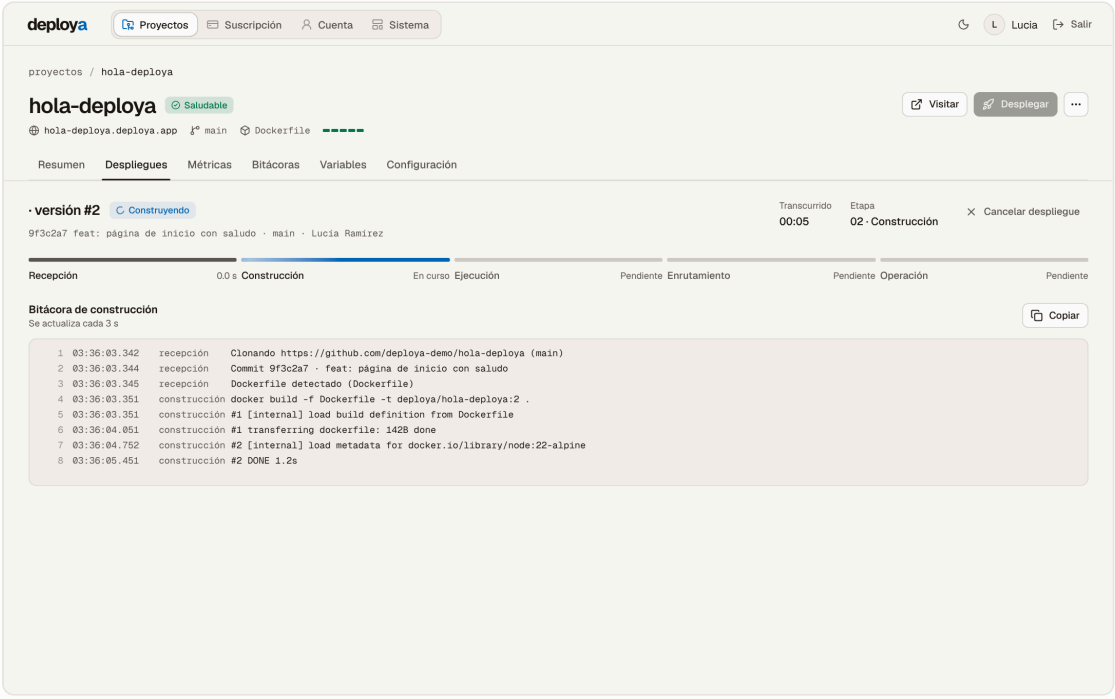


Figura 24. La etapa en curso va en azul; la bitácora de construcción aparece en vivo

Cuando termina, verás **Saludable**, la dirección pública, la imagen y la bitácora completa. Con **Copiar** te llevas la bitácora.

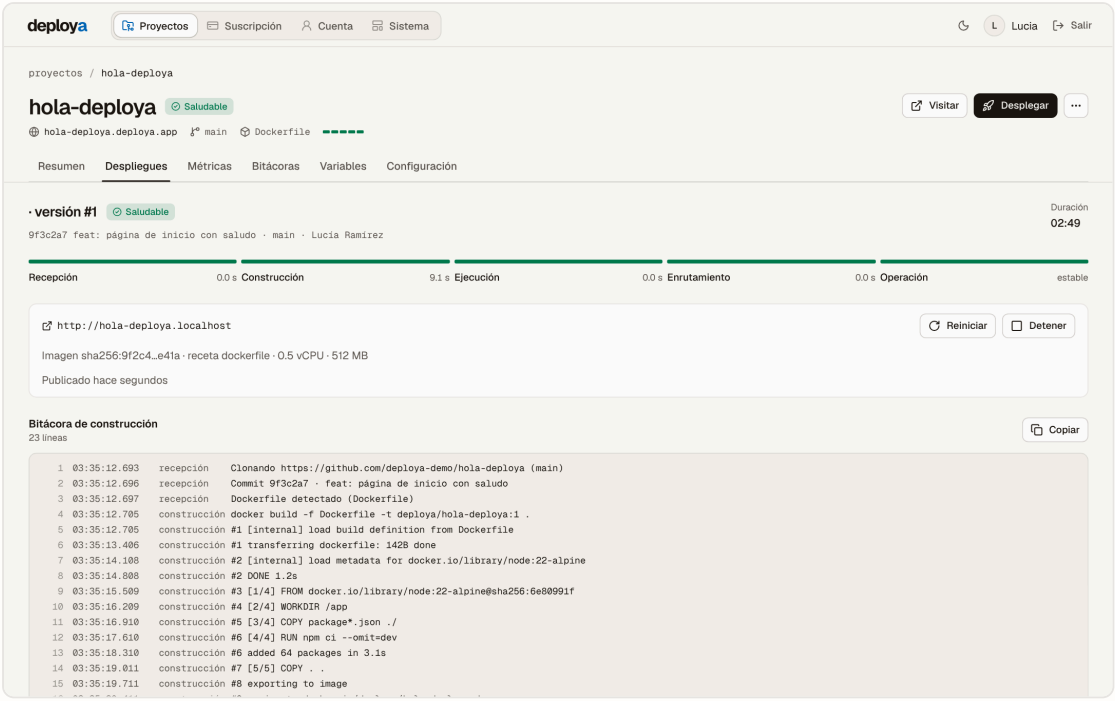


Figura 25. Despliegue saludable con la URL, la imagen y la bitácora completa

> **ATENCIÓN**
>
> Si un despliegue **falla**, la pantalla marca la etapa y la línea del error. **Tu versión anterior sigue en línea**: un fallo nunca tumba lo que ya funciona. Corrige y vuelve a desplegar, o usa **Reintentar**.

Mientras un despliegue está en Encolado o Construyendo puedes **cancelarlo**.

07

Operar tu proyecto

Al abrir un proyecto ves seis pestañas.

7.1 Resumen

Estado actual, URL pública, versión activa, imagen, recursos aplicados, el último despliegue paso a paso y el uso de las últimas 24 horas.

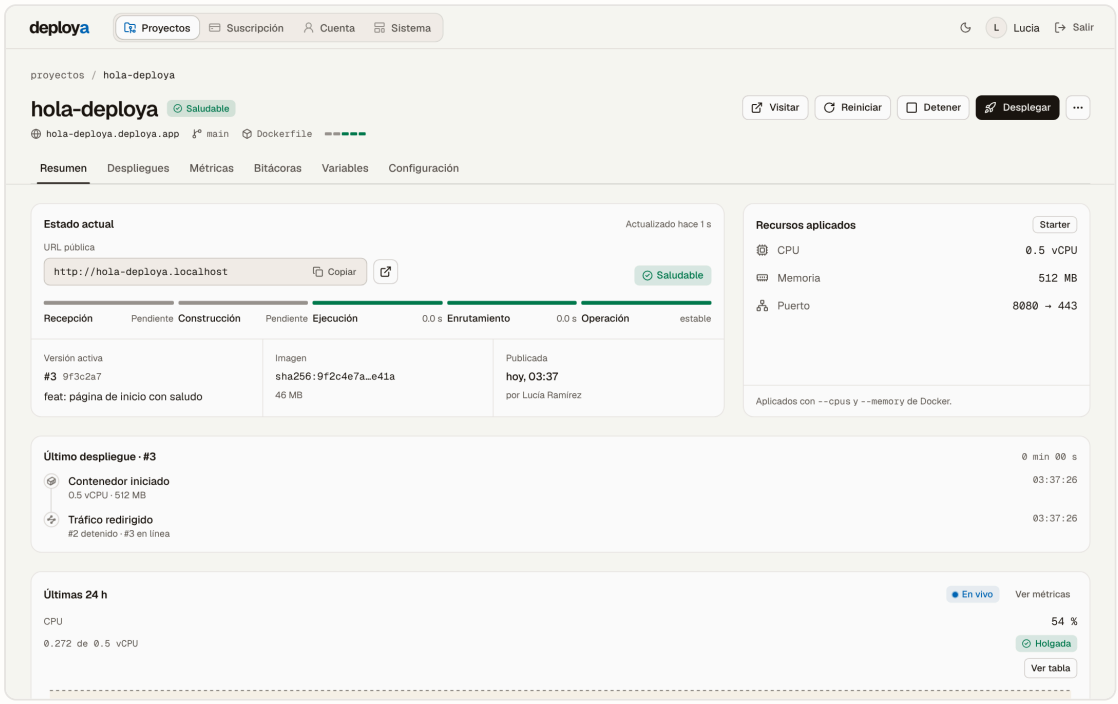


Figura 26. Resumen del proyecto con la versión activa y los recursos del plan

Botones de arriba: **Visitar** abre tu app; **Reiniciar** la vuelve a arrancar sin reconstruir; **Detener** la apaga; **Desplegar** construye el último commit de tu rama.

7.2 Despliegues y reversión

El historial lista cada versión con su commit, fecha, duración, estado e imagen. Arriba, la gráfica **Tiempo por etapa** muestra cuánto tarda cada etapa y la mediana.

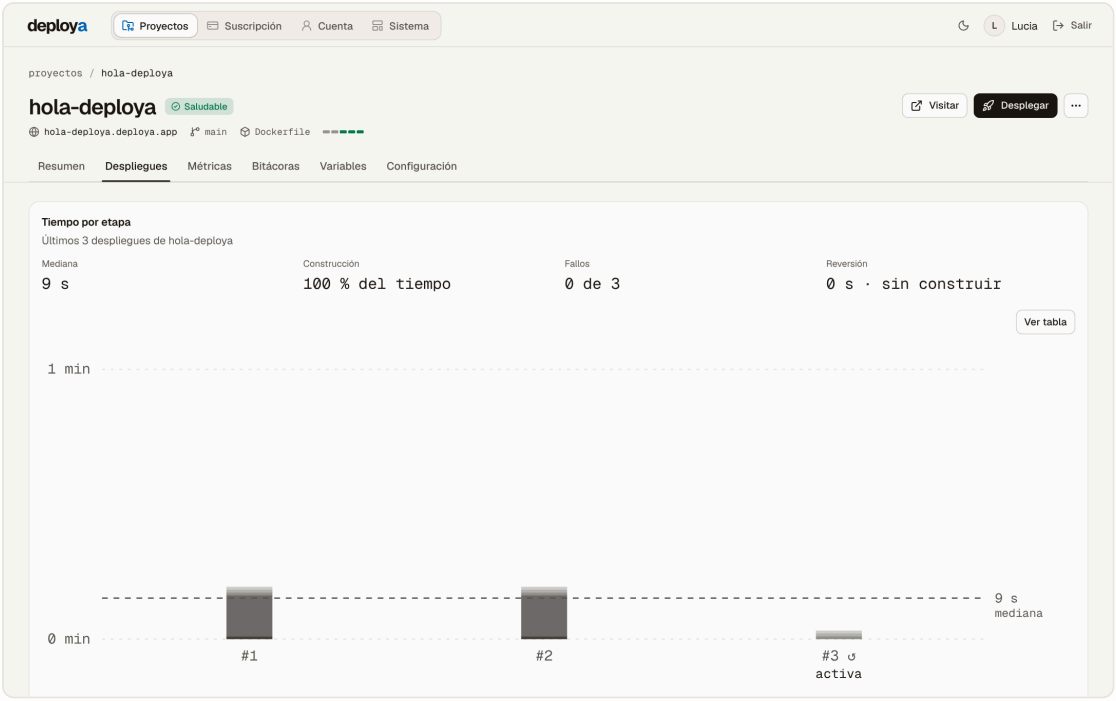


Figura 27. Historial con el tiempo por etapa y la versión activa

Por cada fila puedes:

Acción	Qué hace	¿Consume construcciones?
Revertir	Vuelve a esa versión **usando la imagen ya construida**. Tarda segundos	**No**
Redesplegar	Vuelve a construir ese commit desde cero	Sí
Reintentar (en un Fallido)	Repite el despliegue del mismo commit	Sí

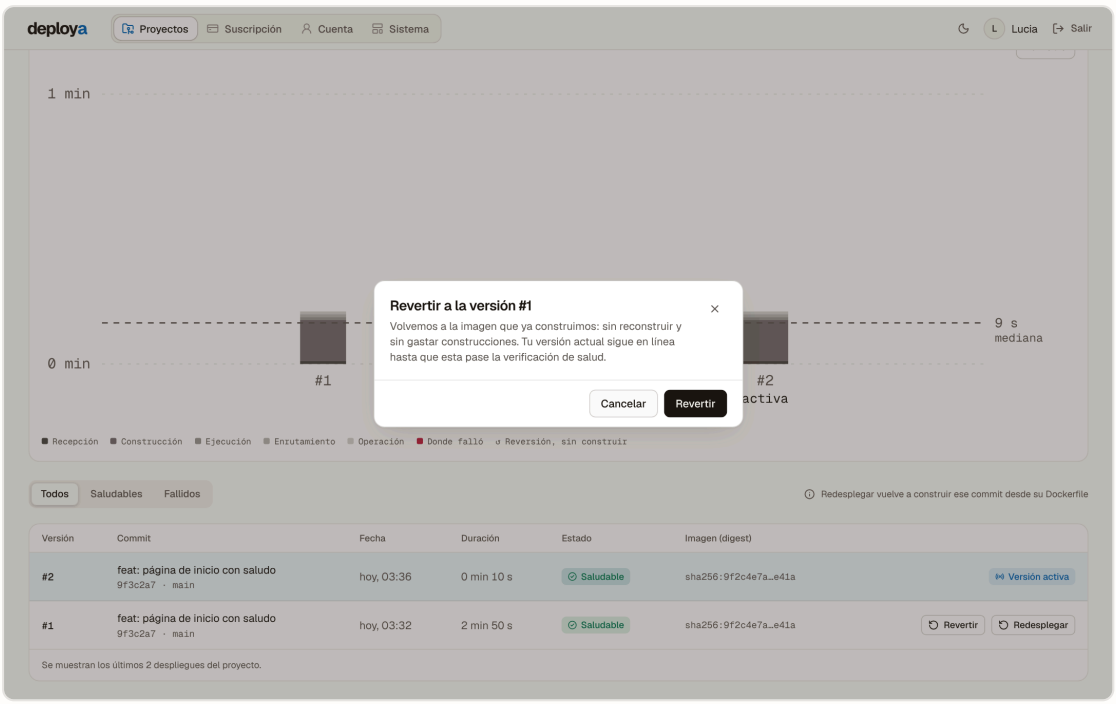


Figura 28. Revertir explica que no reconstruye ni gasta construcciones

La reversión crea un despliegue nuevo en estado **Revirtiendo**, salta Recepción y Construcción y queda Saludable en segundos. Se conservan las **5 versiones más recientes** de cada proyecto para revertir.

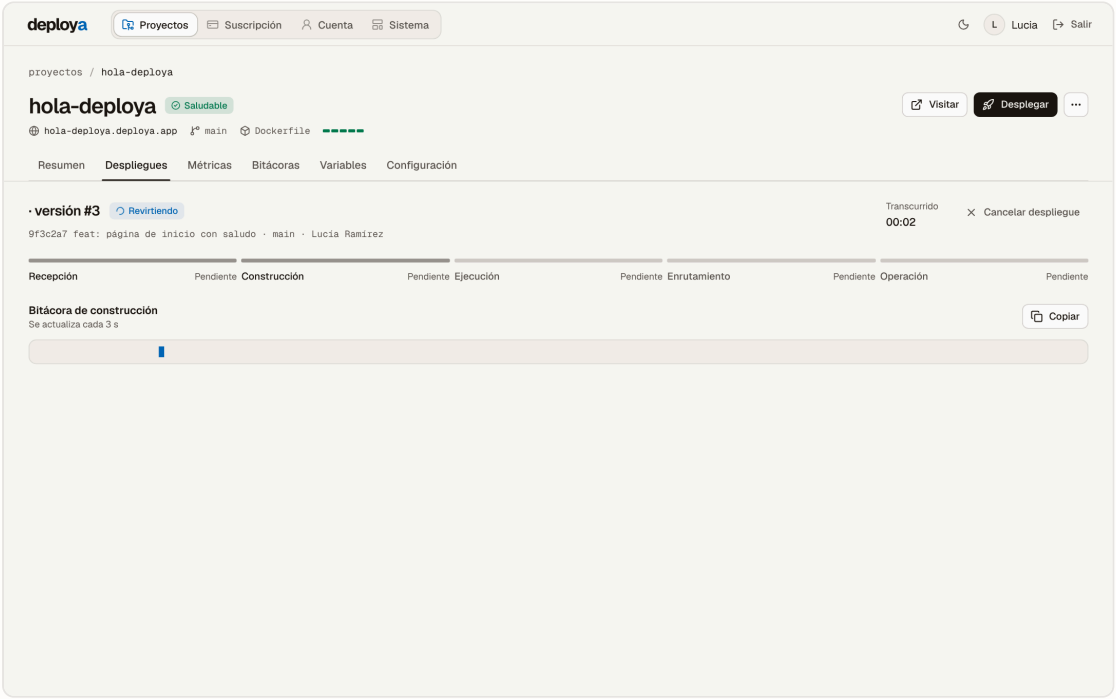


Figura 29. La reversión salta Recepción y Construcción

7.3 Métricas

CPU y memoria de tu contenedor en la última hora o en las últimas 24 h, frente al límite de tu plan. Desde el 80 % la gráfica marca la **zona de aviso**, y cada despliegue aparece como un evento. **Ver tabla** muestra los mismos datos en una tabla.

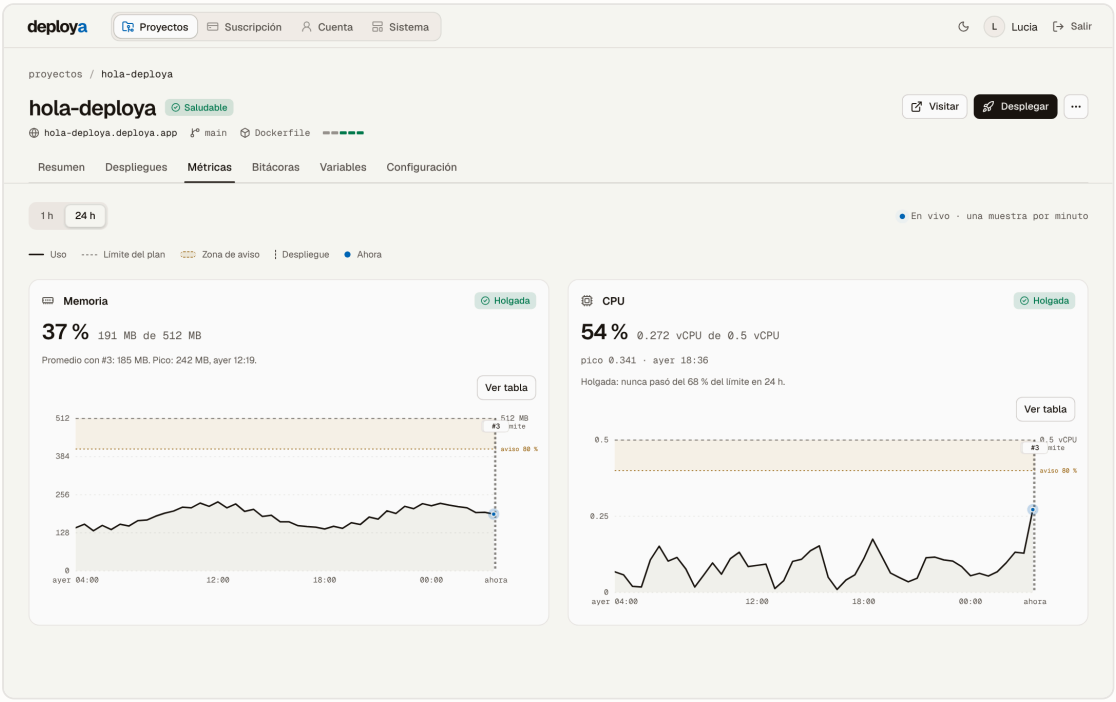


Figura 30. Memoria y CPU de 24 h frente al límite del plan

7.4 Bitácoras

La salida de tu aplicación en vivo (últimas 500 líneas), con filtro por nivel, búsqueda, pausa y descarga. Deploya no guarda estas líneas: las lee de tu contenedor.

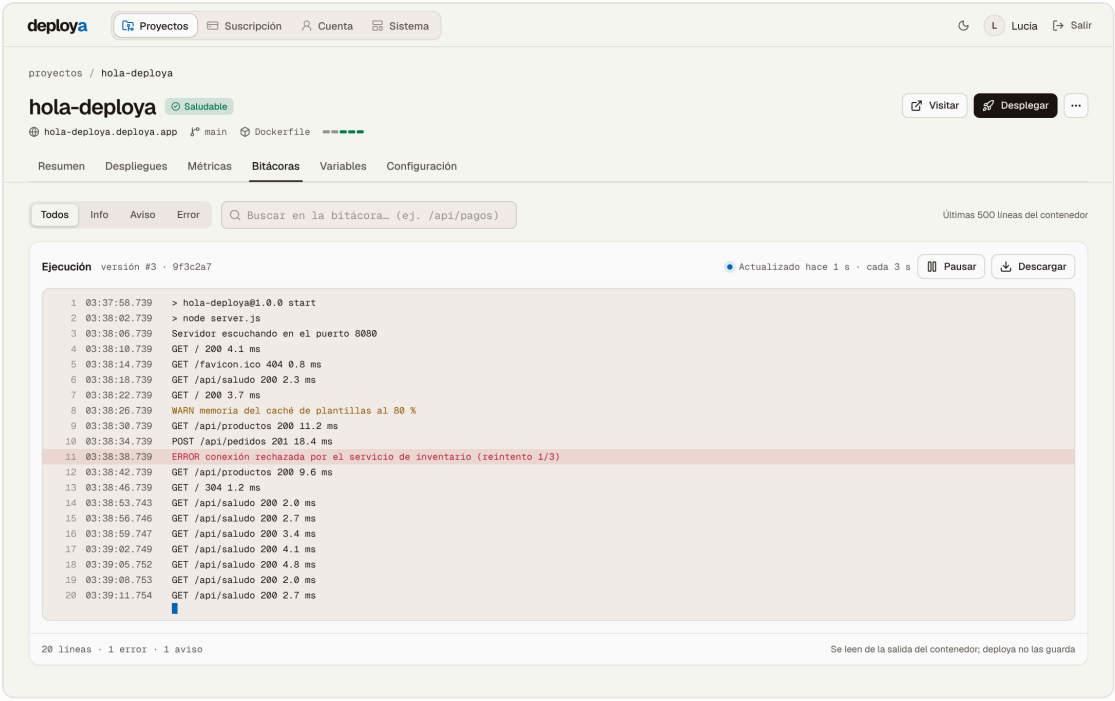


Figura 31. Bitácora de ejecución con un aviso y un error resaltados

7.5 Variables

Agrega, edita o borra variables. **Mostrar** revela un valor solo a ti. Puedes **Guardar** (aplica en el próximo despliegue) o **Guardar y desplegar**.

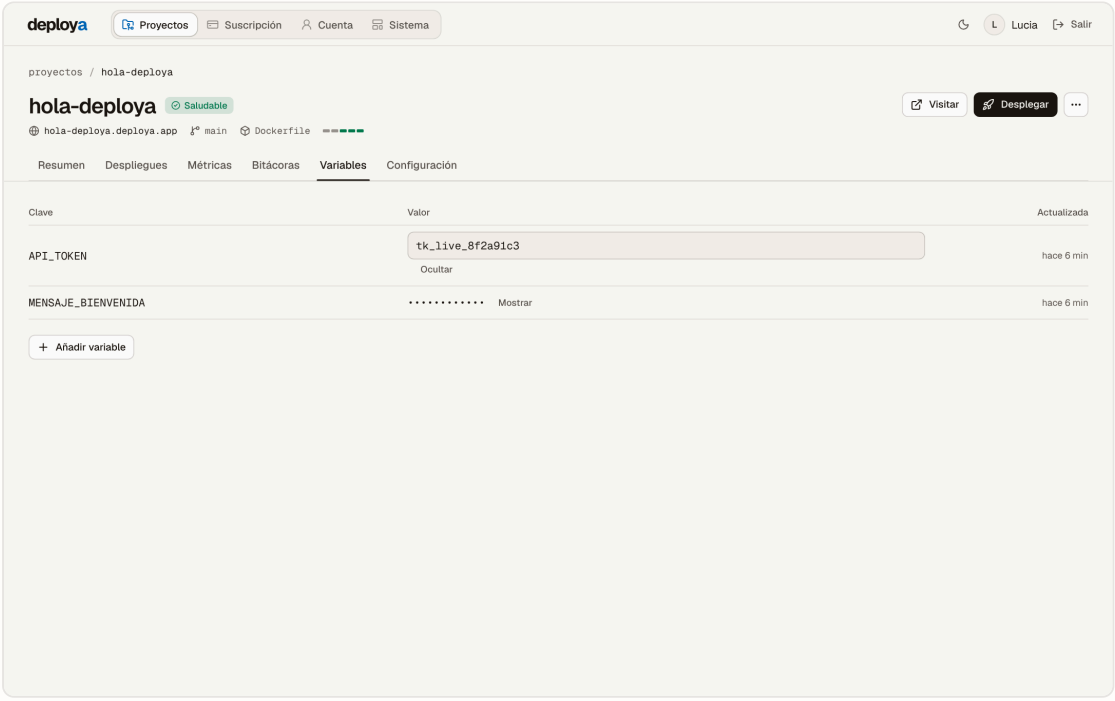


Figura 32. Variables enmascaradas; Mostrar revela un valor

7.6 Configuración y eliminación

Cambia el nombre, el repositorio, la rama, la ruta del `Dockerfile` o el puerto. Los cambios aplican en el **próximo despliegue**; guardar no despliega.

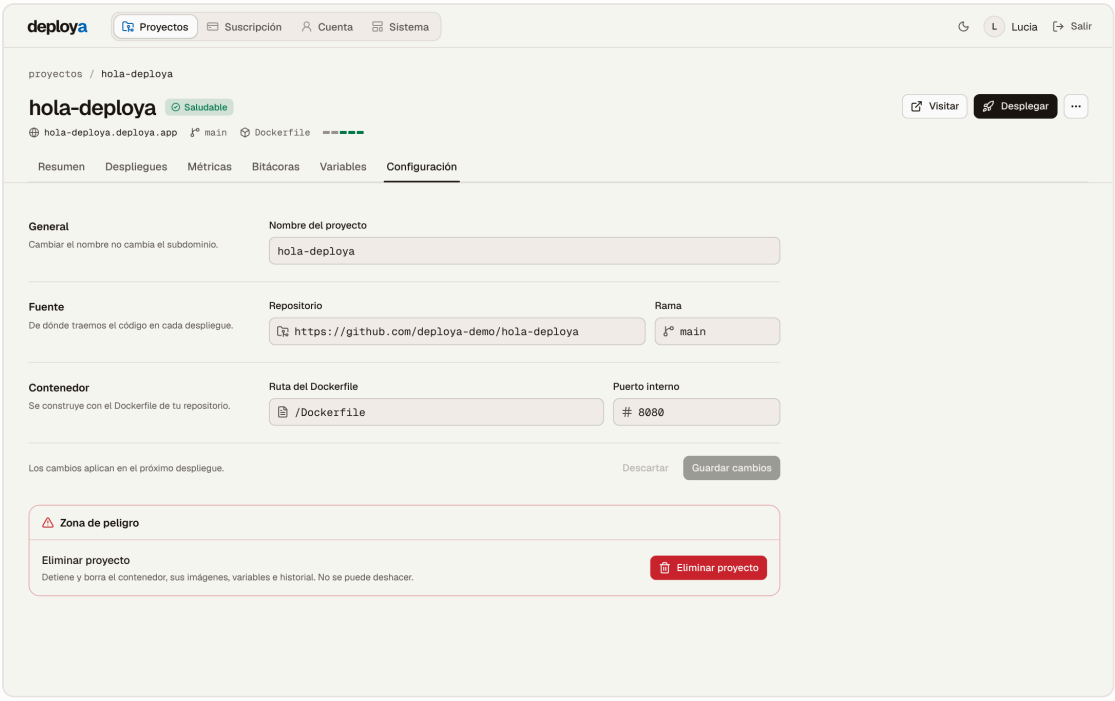


Figura 33. Configuración del proyecto

Para **eliminar** el proyecto, escribe su nombre y confirma. Se borran el contenedor, las imágenes, las variables y el historial, y se libera el cupo de tu plan.

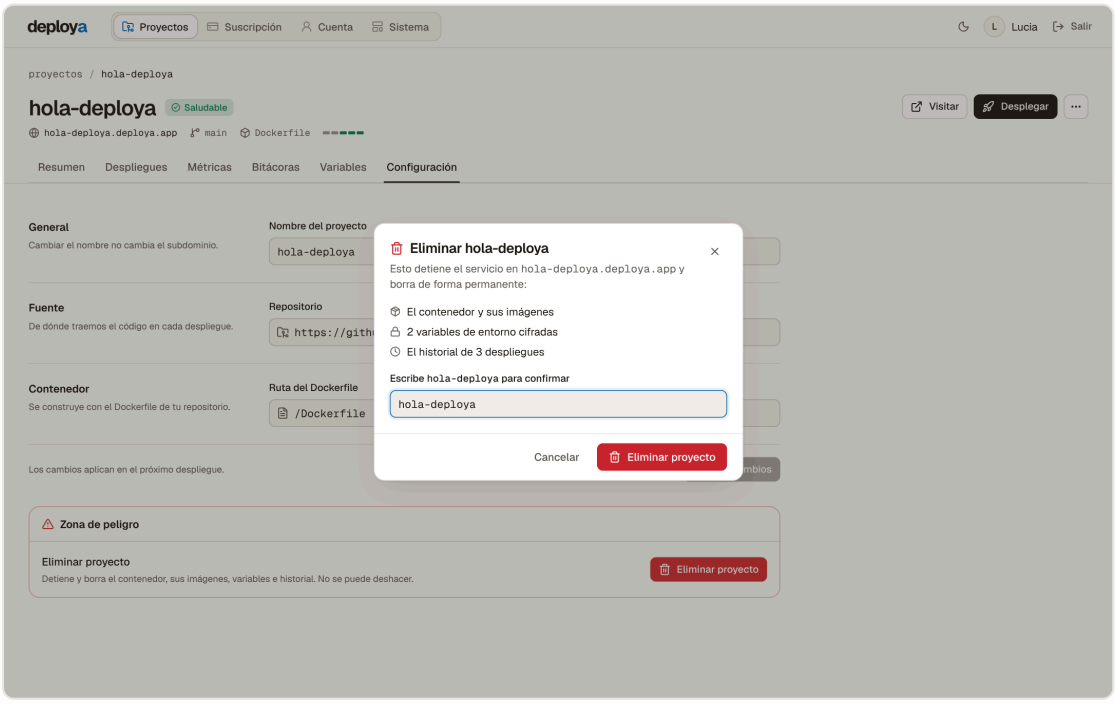


Figura 34. Eliminar exige escribir el nombre del proyecto

En **Configuración** también está el **comando de inicio**: reemplaza el que trae la imagen, por ejemplo `node dist/worker.main.js` para correr un trabajador con la misma imagen que tu API. Déjalo vacío para usar el de la imagen.

7.7 Bases de datos y almacenamiento

La pestaña **Datos** del proyecto agrega bases administradas por Deploya. Sus datos viven en un volumen propio: **sobreviven** a redespliegues, reversiones y reinicios de tu app.

Tipo	Para qué	Variables que recibe tu app
PostgreSQL 17 + pgvector	Base relacional con búsqueda vectorial	`DATABASE_URL` y `PG*`
Redis 7	Caché y colas, con persistencia en disco	`REDIS_URL`
Almacenamiento S3	Archivos con URL pública, compatible con S3	`S3_ENDPOINT`, `S3_PUBLIC_ENDPOINT`, `S3_BUCKET` y sus claves

1. Abre tu proyecto y entra en **Datos**. Arriba ves cuántas bases usas de las que permite tu plan.
2. Pulsa **Agregar** en el tipo que necesitas. El recurso pasa de ● Creando a ● Disponible en unos segundos.
3. **Despliega** tu proyecto: las variables de conexión se inyectan en el siguiente despliegue. Si ya definiste una variable con el mismo nombre, se respeta la tuya.
4. Con **Ver conexión** copias los valores reales, por ejemplo para conectarte desde tu computadora con un túnel o para migrar datos.

Compartir. Si tu sistema son varios proyectos (una API y sus trabajadores), crea la base en uno y pulsa **Compartir con otro proyecto**: solo aparecen tus propios proyectos, y cada proyecto puede tener una base de cada tipo.

> IMPORTANTE
>
> Las bases **no tienen acceso desde internet**: solo las ven tus proyectos. El S3 es la excepción: tiene dirección pública propia, `https://<proyecto>-s3.deploya.larasolutions.dev`, para que el navegador descargue archivos.

El disco de cada base se mide y se muestra. Cerca del límite de tu plan te avisamos, pero **no cortamos** el servicio. Para **eliminar** una base escribe su tipo (`postgres`, `redis` o `s3`): sus datos se pierden para siempre. Si la base era compartida contigo, eliminarla desde tu proyecto solo la desconecta.

7.8 La lista con varios proyectos

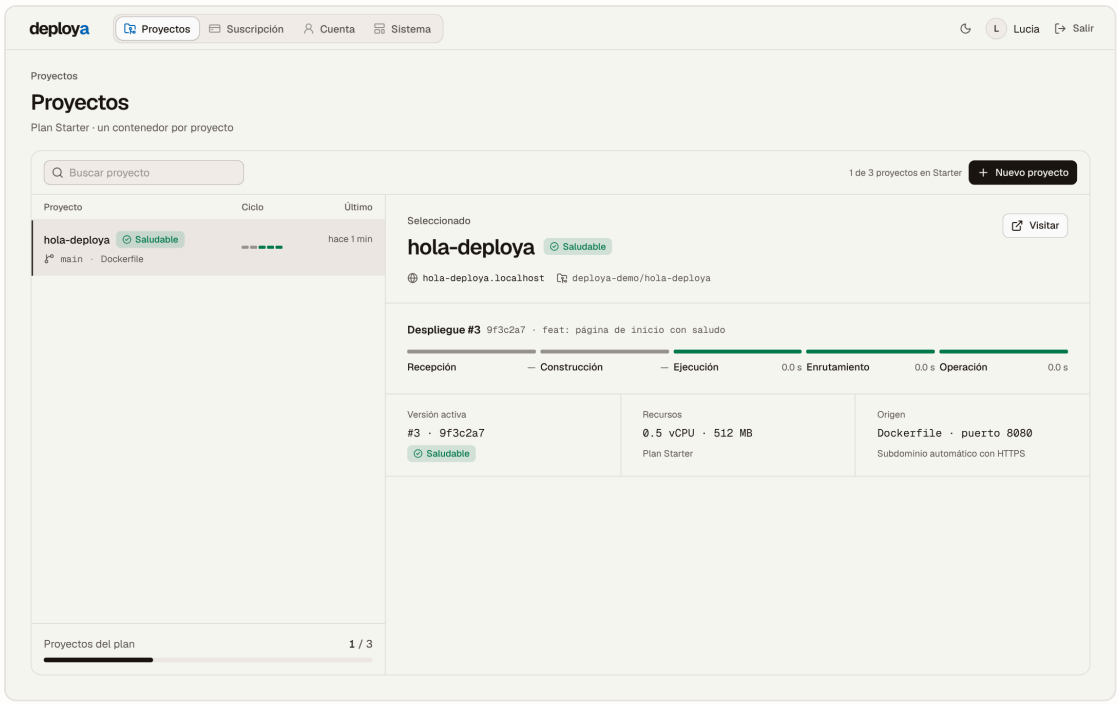


Figura 35. La lista muestra cada proyecto, su último despliegue y el cupo del plan

08

Tu cuenta

En **Cuenta** cambias tu nombre (hasta 64 caracteres). El correo y el rol se muestran pero no se editan.

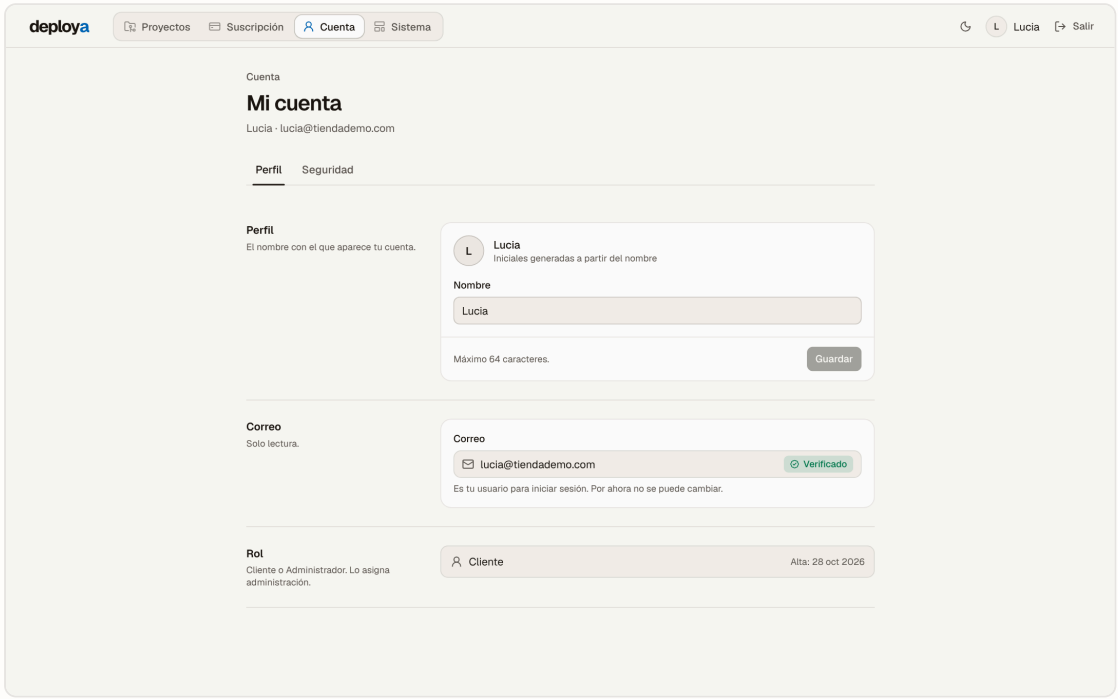


Figura 36. Perfil

En **Cuenta → Seguridad** cambias tu contraseña (pide la actual; cierra tus otras sesiones) o cierras sesión **en todos los dispositivos**.

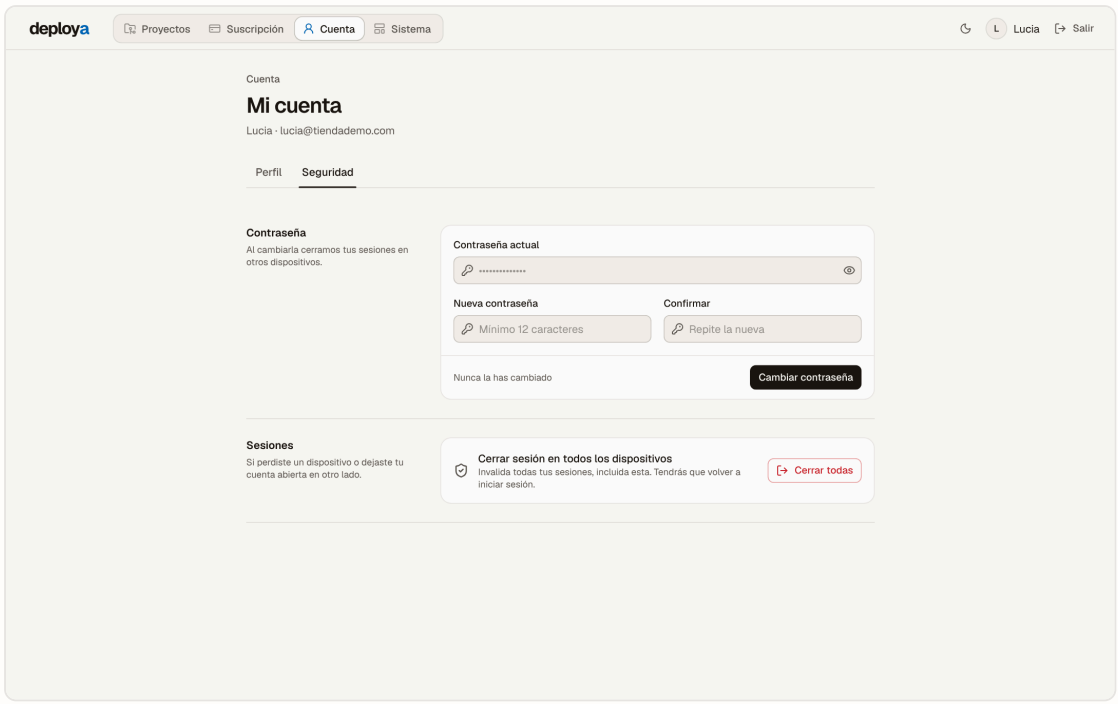


Figura 37. Cambiar contraseña y cerrar todas las sesiones

Administración

Esta parte solo la ve una cuenta con rol **Administrador**.

9.1 Usuarios

Administración lista todas las cuentas. Busca por correo, filtra por estado de suscripción y abre una cuenta para ver su suscripción, sus proyectos con su estado y sus pagos.

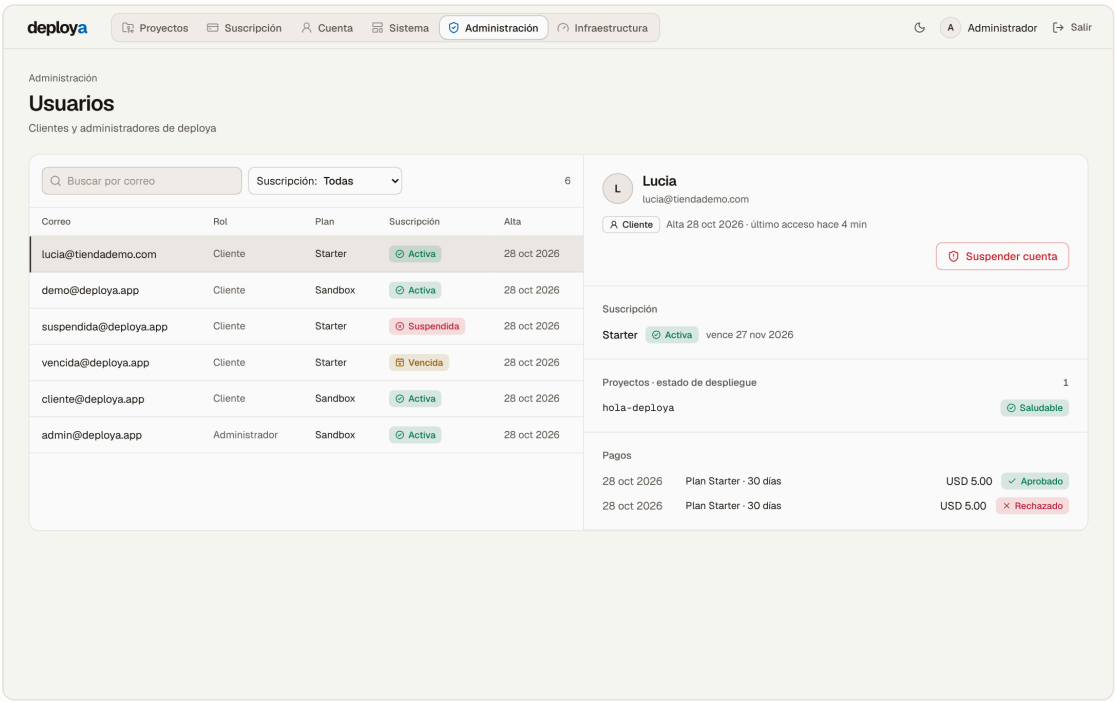


Figura 38. Lista de usuarios con el detalle de una cuenta

9.2 Suspender y reactivar una cuenta

1. Abre la cuenta y pulsa **Suspender cuenta**.
2. Elige un **motivo** de la lista y escribe un **detalle** para el registro.
3. Confirma.

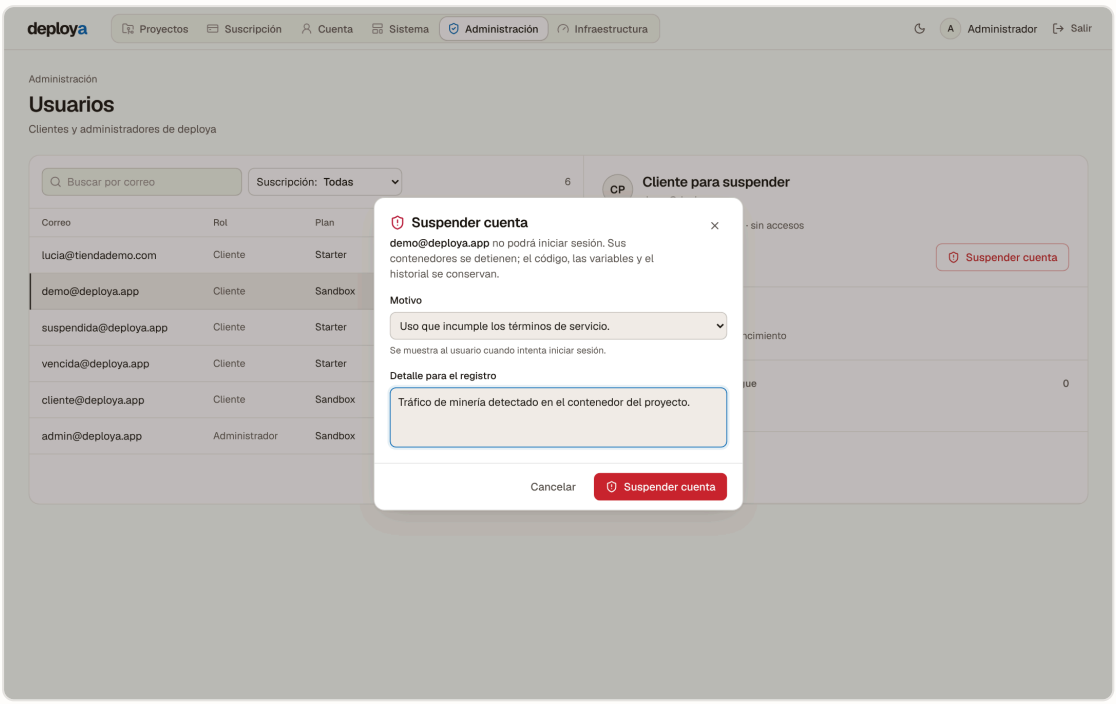


Figura 39. Suspender pide motivo y detalle

La cuenta no podrá iniciar sesión, sus contenedores se detienen y sus datos se conservan. La acción queda registrada con quién, cuándo y por qué. No se puede suspender a otro administrador.

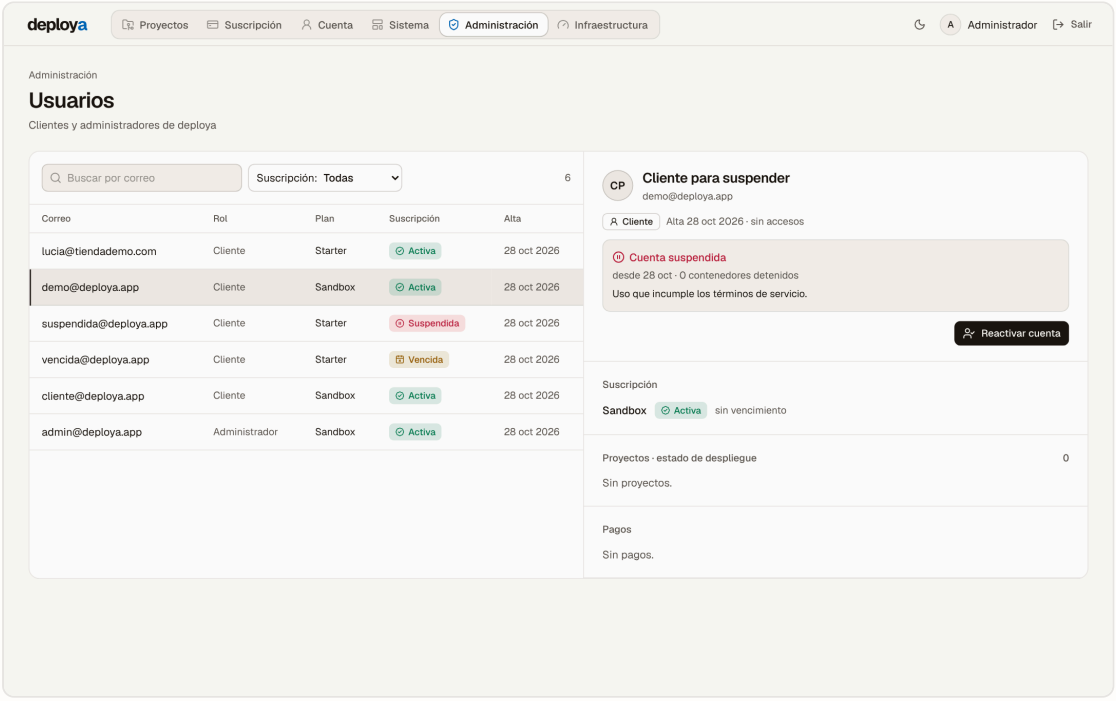


Figura 40. La cuenta queda suspendida y se ofrece reactivarla

El usuario ve el motivo al intentar entrar:

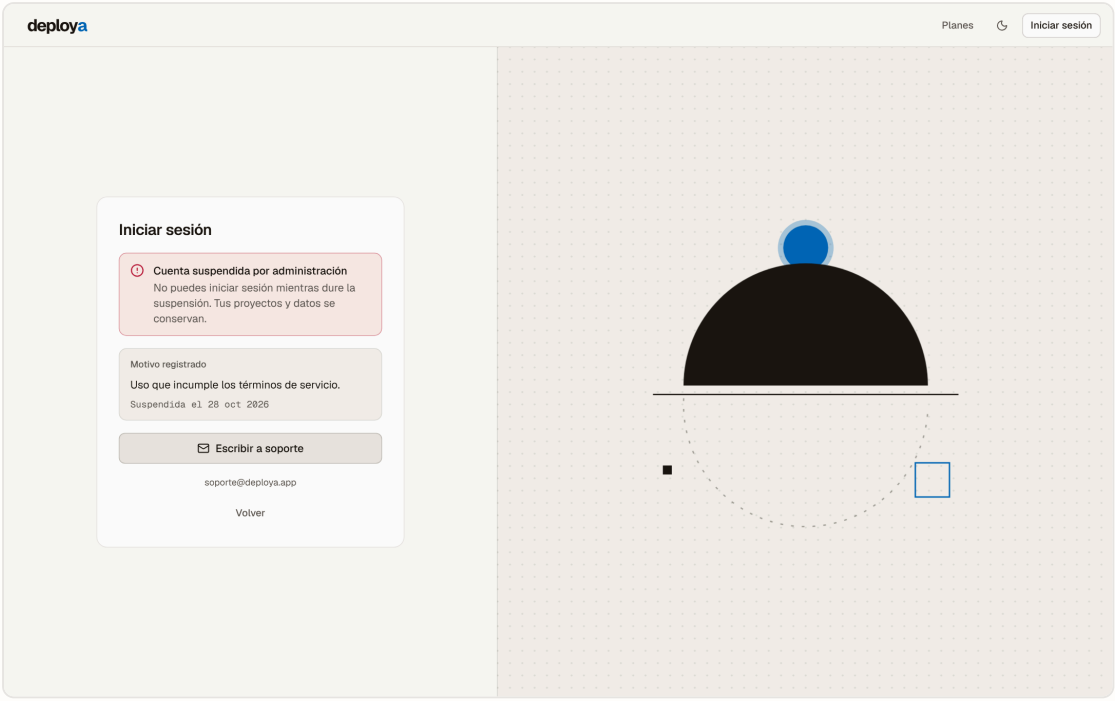


Figura 41. Lo que ve el usuario suspendido

Para deshacerlo, pulsa **Reactivar cuenta** y escribe un detalle. Sus contenedores vuelven a arrancar si su suscripción está vigente.

9.3 Infraestructura

Vista de solo lectura del servidor: CPU, memoria y disco del nodo, la cola de construcción (en espera, en curso, fallidas en 24 h) y la última muestra de cada entorno.

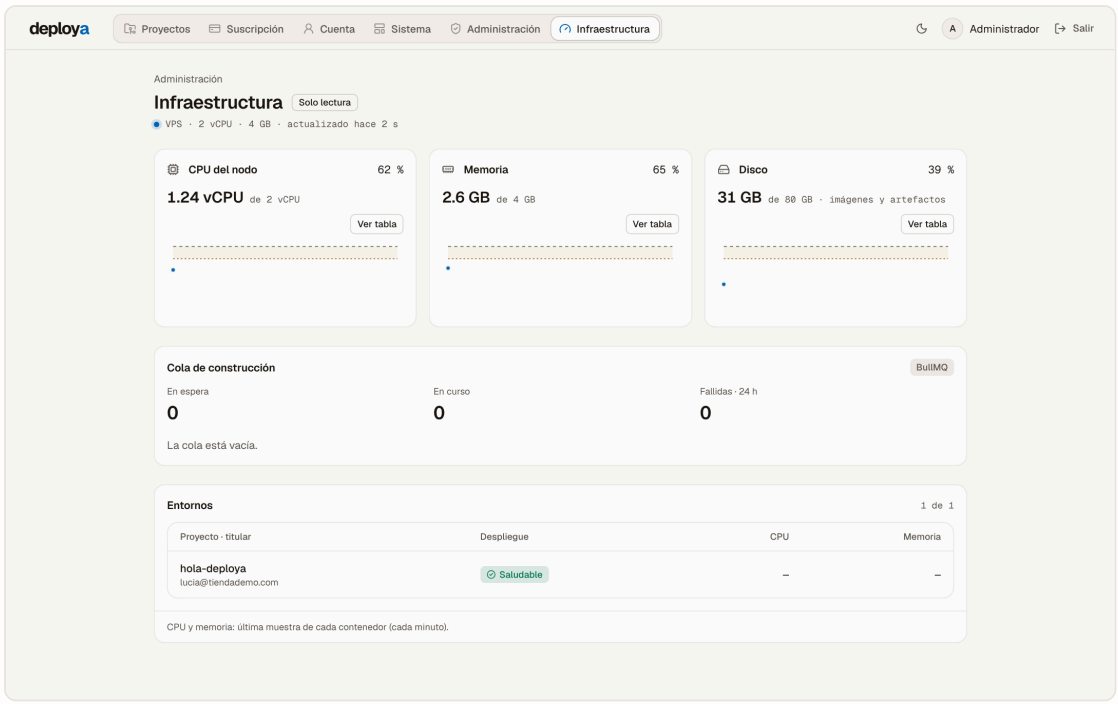


Figura 42. Estado del nodo, de la cola y de los entornos

Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Me cobran dinero real?	No. Los pagos son simulados y el comprobante lo dice
¿Mi app se cae si un despliegue falla?	No. La versión anterior sigue en línea hasta que una nueva pasa la verificación de salud
¿Revertir gasta construcciones?	No. Redesplegar sí, porque vuelve a construir
¿Cuántas versiones puedo revertir?	Las 5 más recientes de cada proyecto
¿Puedo usar un repositorio privado?	No por ahora: solo repositorios públicos de GitHub
¿Puedo usar mi propio dominio?	No por ahora: cada proyecto recibe `<nombre>.deploya.larasolutions.dev` con HTTPS
¿Qué pasa con mis datos si mi suscripción se suspende?	Se conservan. Al renovar, tus apps vuelven a arrancar
¿Por qué mi app no pasa la salud?	Debe responder HTTP en el puerto configurado (o en `PORT`) dentro de 60 segundos
¿Necesito contratar una base de datos aparte?	No. Agrégala en la pestaña **Datos**; cuántas puedes tener depende de tu plan
¿Mis datos se pierden si redespliego o revierto?	No. Las bases viven en su propio volumen; solo se borran si eliminas la base o el proyecto dueño
¿Puedo instalar Deploya en mi servidor?	Sí: es de código abierto (AGPL-3.0). Mira el capítulo *Modo autoalojado* del manual técnico